

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK SPAR toGo ünnepi tál rendelés

1. BEVEZETÉS

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a www.spar.hu/spar-togo/rendeles honlapon keresztül elérhető to go ünnepi tál online rendelés feltételeit.

Online rendelést kizárólag 18. életévüket betöltött természetes személyek adhatnak le, akik a megrendelés leadásával egyidejűleg tudomásul veszik és elfogadják az ÁSZF-et, és hozzájárulnak személyes adataik kezeléséhez és feldolgozásához (továbbiakban: Vásárló).

A jelen ÁSZF tartalmazza a megrendelés szabályait, a Vásárló és a SPAR között létrejövő szerződés alapvető rendelkezéseit.

A www.spar.hu/spar-togo/rendeles honlapon található űrlap *-gal jelölt mezőinek kitöltése kötelező.

A szerződés nyelve magyar.

Az online leadott megrendelés nem írásban, hanem ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak minősül, így a Vásárló és a SPAR közötti elektronikus úton kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a SPAR nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

A SPAR semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

A megrendelések leadása áruházban személyesen vagy a www.spar.hu/spar-togo/rendeles honlapon található űrlap kitöltésével elektronikus úton a weboldalon lehetséges. A megrendelést módosítani kizárólag telefonon, lehetséges, e-mailen vagy postai úton rendelés leadására nincs lehetőség, az ilyen módon érkezett megrendeléseket a SPAR nem teljesíti.

2. A SPAR, MINT ELADÓ ADATAI

Név:	SPAR Magyarország Kft.
Székhely:	2060 Bicske, SPAR út 1.
Vevőszolgálat elérhetősége:	Cím: 2060 Bicske, SPAR út 1. Telefon: 06-20/823-7000 E-mail: vevoszolgalat@spar.hu
Adószám:	10485824-2-07
Bejegyző bíróság:	Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	07-09-009192

3. MEGRENDELÉS

Az űrlap használata és a megrendelés leadás nem regisztrációhoz kötött.

3.1. Megrendelés folyamata

A www.spar.hu/spar-togo/rendeles online felület termékbemutatói és online megrendelési lehetőséget biztosít a Vásárlók számára.

A Vásárlónak lehetősége van a www.spar.hu/spar-togo/rendeles online felületen rendelhető, a SPAR 3.6 pontban megjelölt áruházaiiban átvehető to go ünnepi tálat, azok összetételét, jellemzőit és fogyasztói árát megtekinteni és arra vonatkozó vásárlási szándékát az adott bolt felé online jelezni.

1) Rendelés feladása (megrendeléshez szükséges adatok megadása)

A megrendelési felületen / űrlapon a Vásárlónak elsőként ki kell választania, hogy mely áruházban kívánja a megrendelését átvenni. Ezt követően az áruházi átvétel időpontját szükséges kiválasztani, majd meg kell adnia e-mail címét és telefonszámát (*-gal jelölt kötelező adatok).

Amennyiben a Vásárló adott nap délelőtt 12 óráig leadja rendelését, legkorábban másnap 10 órától vállalja SPAR a termékek átadását.

A megvásárolni kívánt terméket a Vásárló a megrendelendő tál nevére kattintva tudja kijelölni. A Vásárló egyidejűleg egy tálból több darabot, vagy több különböző tálat is meg tud rendelni, a program megjegyzi a kijelölt tálat és a darabszámot. A megjegyzés rovatban tudja a Vásárló egyéb kéréseit / igényeit jelezni SPAR felé.

Amennyiben a megrendeléssel kapcsolatosan minden adat megfelelő, a Vásárlónak először el kell fogadnia a jelölőnégyzet kipipálásával jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót, ezt követően pedig megrendelését véglegesen elküldeni a megrendelési felület alján található MEGRENDELEM gombra kattintva. Legkorábbi időpontként másnapra lehetséges terméket rendelni.

Abban az esetben, ha a megrendelés rögzítése után (pl.: a megrendelés beérkezését visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot a Vásárló (pl. elírt e-mail cím vagy telefonszám), azt haladéktalanul jelezheti a vevőszolgálat e-mail címén vagy telefonszámán a SPAR felé a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

3.1.1. Megrendelés módosítása

A Vásárlónak lehetősége van a leadott megrendelést az igényelt átvétel napját megelőző nap az áruház kijelölt nyitvatartási idejében telefonon módosítani.

3.2. Termékek ára, mennyisége, jellemzői, helyettesítő termék

3.2.1. Termékek fogyasztói ára

A www.spar.hu/spar-togo/rendeles online felületen megjelenített termékek vételára az általános forgalmi adót tartalmazó módon (bruttóban) van feltüntetve.

A SPAR a megrendelt terméket a megrendeléskor érvényes fogyasztói áron értékesíti a Vásárló részére. A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

A SPAR gondossága ellenére és/vagy a rendszer hibájából eredően, bárki számára felismerhető módon, hibásan feltüntetett ár, illetve a nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű áráról jelentősen eltérő, irreális ár (pl. 0 Ft, 1,- Ft stb.) hibás árnak értendő, amely eladási áron a SPAR-nak nincs meg a szerződéses akarata a szerződés megkötésére. Ilyen esetekben a SPAR nem köteles a terméket az online rendelési felületen a termék értékét tekintve nyilvánvalóan hibásan feltüntetett áron szolgáltatni. Hibásan feltüntetett ár esetén a SPAR a rendelés visszaigazolásakor ajánlja fel a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli-e valós áron a terméket vagy sem.

A szerződés a megrendelés beérkezését igazoló automatikus válaszüzenetben kapott visszaigazolással jön létre, amikor a Vásárlónak lehetősége van az ajánlat visszautasítására.

3.2.2. Termékek mennyisége

A Vásárló az egyes tálaknál a legördülő menüsávnak megfelelően, az alapján tud termékmennyiséget rendelni (darabszám). A SPAR fenntartja a lehetőséget, hogy terméktől fajtánként 10 db vagy ennél több

termék egyidejű megrendelése esetén a teljes megrendelés értékét kitevő összeg 25 %-ának megfelelő előleg megfizetéséhez kösse a megrendelés teljesítését. Az előleg az átvételi helyként megjelölt áruházban teljesíthető a 3.5 pont szerinti módon, legkésőbb az átvételt megelőző nap 12 óráig.

3.2.3. Termékek jellemzői

Az online rendelési oldalon a termékek mellett megtalálható minden olyan tájékoztatás, amely az adott termék jellemzőire, összetételére, felhasználására, allergénekre vonatkozik. A Vásárló a termék megrendelését megelőzően, a helyes felhasználás, egészségügyi problémák elkerülése érdekében ezen tájékoztatást – saját és mások biztonsága érdekében – elolvasni és megismerni köteles.

Az online felületen lévő termékfotók a formai megjelenés kisebb változtatása miatt eltérhetnek az aktuálisan elérhető és átadásra kerülő termékektől vagy azok csomagolásától, azonban a termékek összetevői és tartalma változatlan marad, azok a termék címkéjén lévő összetevők szerint alakulnak.

Az Országos Főállatorvos 1/2022. számú határozata alapján előfordulhatnak olyan termékek, amelyek esetén helyettesített összetevőket alkalmaz a gyártó. A tényleges összetevőkről az átvételre kerülő termékeken található termékcímkéről tudnak tájékozódni.

3.2.4. Helyettesítő termékek

A www.spar.hu/spar-togo/rendeles online felületen elérhető termékek köre eltérhet a SPAR áruházakban található választéktól, raktárkészlettől, ami miatt a termékek rendelkezésre állása az adott Vásárló megrendelését kiszolgáló áruház raktárkészletétől függ. Emiatt a SPAR nem tudja garantálni minden termék folyamatos elérhetőségét.

Amennyiben a Vásárló által kiválasztott termék(ek) nem áll(nak) rendelkezésre, a SPAR igyekszik mindent megtenni annak érdekében, hogy olyan terméket ajánljon fel a hiányzó termék helyett, amely tulajdonságát, árát tekintve a lehető legnagyobb mértékben alkalmas arra, hogy a hiányzó terméket helyettesítse.

A Vásárló nem köteles a helyettesíthető termék átvételére, azok átvételét és kifizetését minden hátrányos következmény nélkül megtagadhatja.

3.2.5. Termék átvételének visszautasítása a Vásárló részéről

A Vásárló nem jogosult az általa kiválasztott termékek átvételét indoklás – minőségi kifogás - nélkül megtagadni.

Abban az esetben, ha a Vásárló a rendelés átvételekor minőségi hibát tapasztal a csomagoláson, és/vagy a terméken, majd a terméket visszautasítja, az üzlet munkatársa felveszi a minőségi kifogásról szóló jegyzőkönyvet.

A visszautasított árucikkek a jegyzőkönyvben jelölésre kerülnek, és csupán a Vásárló által ténylegesen átvett termék vételára fizetendő meg a Vásárló részéről.

3.3. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás, szerződés létrejötte

A Vásárló által elküldött megrendelés beérkezését a SPAR késedelem nélkül, de legkésőbb 24 órán belül automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Vásárló által megadott adatokat (e-mail cím, telefonszám), a rendelés dátumát, a megrendelt termékek felsorolását, mennyiségét, árát, a Vásárló által kiválasztott átvételi címet és időpontot.

Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 24 órán belül nem kapja meg a SPAR-tól a visszaigazoló e-mailt, tehát nem köteles megvásárolni a megrendelésében foglalt termékeket.

A SPAR és a Vásárló között abban az esetben jön létre az online leadott megrendeléssel érintett termék(ek)re vonatkozóan az adásvételi szerződés, amikor a SPAR megküldi a Vásárló részére a megrendelés visszaigazolását tartalmazó e-mailt. Eddig az időpontig sem a Vásárló, sem a SPAR egyetlen nyilatkozata és intézkedése sem értelmezhető ajánlatként vagy annak elfogadásaként.

A Vásárló és a SPAR között a szerződés azon időpontban jön létre, amikor a Vásárló megrendelését a SPAR e-mail útján visszaigazolta. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet alapján az így létrejövő szerződés elektronikus úton kötött, magyar nyelvű szerződésnek minősül, melyet a SPAR nem iktat.

A megrendelés és annak visszaigazolása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

3.4. Számla / Nyugta

A SPAR a megrendelésről, annak átadásakor a kasszán keresztül kiállításra kerülő nyugtát bocsát a Vásárló rendelkezésére. A Vásárló kérésére SPAR Áfás számlát állít ki. A nyugta / számla az áruházi átadás napján kerül kiállításra.

3.5. Fizetés

A megrendelés végösszegének kiegyenlítése bankkártyával / készpénzzel, továbbá az adott áruház által elfogadott fizetési módokon lehetséges a megrendelés átvétele során a helyszínen.

3.6. A megrendelt termék(ek) átadása / az áruházi átvétel

A termékek az alábbi üzletekben történő személyes átvétellel rendelhetőek meg, melyet a Vásárlók az űrlapon legördülő menüből választhatnak ki:

SRSZ.	Üzlet	Telefonszám
19	Budapest, Árpád út 183-185.	20/823-7763
46	Budapest, Arany J. u. 102.	20/823-7771
47	Budapest, Pesti út 169.	20/823-7772
110	Budapest, Batthyány tér 5-6.	20/823-7110
129	Budapest IX., Mester u. 30-32	20/823-7129
132	Budapest, Alacskai út 3.	20/823-7132
152	Dunakeszi, Toldi M. u. 1.	20/823-7286
154	Budapest, Váci út 178. fszt. 3/b.	20/747-5256
158	Budapest, Vágóhíd utca 3.	20/747-5573
161	Budapest XI., Fehérvári u. 97-99.	20/511-7312
166	Budapest, Károly körút 22-24.	20/823-7866
170	Budapest, Alkotás utca 53.	20/823-7824
174	Budapest, Lövház u. 2-6.	20/823-7864
176	Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.	20/230-3729
179	Budapest, Tűzoltó utca 50-56.	20/745-1202
189	Budapest, Váci út 34.	20/823-7092
190	Budapest, Örs Vezér tere 24.	20/823-8636
195	Törökbálint, Feketerét utca 2.	20/823-7448
196	Budapest, Hadak útja 1.	20/747-5657
197	Budapest, Alagút utca 5-7.	20/779-8642
203	Szombathely, Körmendi út 52-54.	20/823-8458
209	Veszprém, Cserhát ltp. 6.	20/823-7209
213	Sárvár, Laktanya u. 32-44.	20/823-7213
267	Székesfehérvár, Pozsonyi út 10.	20/823-7916
320	Dorog, Bányász körönd 1737/16. hrsz.	20/823-7287
362	Tatabánya, Dózsa u. 28	20/823-7874
367	Komárom, Klapka György út 8/A.	20/823-7433
404	Sopron, Arany János u. 16.	20/823-7404
406	Petőháza, Spar út 1.	20/823-7493
410	Sopron, Bánfalvi út 6-8.	20/823-7467
461	Mosonmagyaróvár, Aranyosziget u. 1.	20/823-9624
505	Pécs, Alkotmány u. 48.	20/823-7505
614	Szeged, Csillag tér 6.	20/823-7614
617	Szeged, Szilléri sugárút 26-30.	20/823-7617
621	Békéscsaba, Andrássy u.37-43.	20/823-7621
622	Szolnok, Ady E. u. 28/a.	20/823-7622
632	Szarvas, Szabadság u. 47-49.	20/823-7632
648	Szeged, Londoni krt. 3.	20/823-8963
707	Nagykanizsa, Kalmár u. 3.	20/823-7707
717	Kaposvár, Berzsenyi u. 1-3.	20/823-8101
807	Salgótarján, Bem u. 14-16.	20/823-7807
870	Eger, Barkóczy u. 6.	20/823-7896
903	Debrecen-Józsa, Szentgyörgyfalvi út 26420/1. hrsz.	20/823-7903
914	Nyíregyháza, Nagy Imre tér 1.	20/823-7914

8251	Budapest VI., Nyugati tér 1-2.	20/823-7183
8254	Budapest X., Kerepesi út 73.	20/823-7254
8255	Budapest István út 10.	20/823-7255
8259	Budapest Blaha Lujza tér 1-2.	20/823-7259
8261	Budapest, Rétköz u. 7.	20/823-7261
8264	Budapest Hűvösvölgyi út 138.	20/823-7264
8268	Miskolc, Széchenyi út 111.	20/823-7268
8271	Győr, Arany János utca 16.	20/823-7327
8202	Bp. XIX. Üllői u. 201	20/823-8026
8205	Zalaegerszeg, Ola u. 1.	20/823-8056
8207	Bp.XX.Pesterzsébet, Széchenyi u.1.	20/823-8076
8209	Pécs, Siklósi út 37.	20/823-8096
8211	Nyíregyháza,László u. 8.	20/823-8116
8212	Miskolc, Bajcsy-Zs. U.2-4	20/823-8126
8213	Tatabánya, Győri u. 25.	20/823-8136
8217	Dunaújváros, Béke körút 1.	20/823-8176
8218	Budapest, Bécsi út 154.	20/823-8186
8232	Tata, Május 1. út	20/747-5212
8236	Érd, Iparos u. 5.	20/823-7398
8244	Budapest, Alle Bevásárlóközpont	20/823-8156
8245	Kaposvár, Árpád utca 20.	20/747-5536

A Vásárló a megrendelés során tudja kiválasztani az átadás napját és egy időpontot, amikortól az átvételt szeretné. A SPAR a Vásárló által megjelölt ezen időpontra vállalja a megrendelt termék(ek) elkészítését, tehát az(ok) a megadott időpont előtt nem vehető(k) át. Az átvételre – friss, gyorsan romló termék okán – a kívánt időpontot követő 2 órán belül van lehetősége a Vásárlóknak. Tekintettel arra, hogy előzetesen nem történik meg a termék(ek) vételárának kifizetése, SPAR fenntartja a jogot, hogy a megrendelésben megjelölt átvételi időpontot követő 2 óra elteltével – átvétel hiányában - a termék(ek)et más Vásárló felé értékesítse, saját veszteségének csökkentése érdekében.

Abban az esetben, ha a Vásárló nem elérhető, és nem veszi át – külön megkeresést, illetve az átvételi időpontot követő 2 órán belül sem - a terméket, úgy a SPAR úgy tekinti, hogy a Vásárló törölte a megrendelést. Tekintettel arra, hogy a SPAR a megrendelést minőségbiztosítási okokból tárolni nem tudja, ezért a megrendelés átvételére a megrendelésben megjelölt átvételi időponttól kezdődő 2 órán belül van lehetőség, egy későbbi átvétel nem lehetséges, így az át nem vett megrendelést a SPAR törli.

A SPAR a megrendelt termékek átvételére személyes átvételt biztosít a megadott áruházában. A Vásárlónak a megrendelés elküldését megelőzően meg kell határoznia a 3.6 pont szerint azt az áruházat és azt az időpontot, amikor a kiválasztott terméke(ke)t az áruházban át kívánja venni. A Vásárló a kiválasztott terméke(ke)t az előzetesen meghatározott időpont előtt nem tudja átvenni. Abban az esetben pedig, ha a Vásárló a megadott időpontot követően érkezik, a termékeket legkésőbb 2 órán belül átvetheti.

Amennyiben az áruház ünnepnap miatt zárva tart, úgy az adott napra átvételi időpont nem választható. A pontos átadási idő az az időpont, melyet a Vásárló a megrendelés során kiválasztott, és amelyről a SPAR a megrendelést visszaigazoló e-mailben tájékoztatja a Vásárlót. A SPAR ugyanazon megrendelésben szereplő termékeket egyszerre, a választott időpontban adja át a Vásárló részére, részteljesítést nem vállal.

4. ELÁLLÁSI JOG

Az e pontban foglaltak tekintetében „Fogyasztó” a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Fogyasztót A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29.§ (1) bekezdés d) pontja alapján nem illeti meg az elállási jog:

romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében (pl. nem tartós élelmiszer). Jelen online felületen kizárólag frissen sült tálak megrendelésére van lehetőség, így ezekre a romlandó termék okán elállási jog nem érvényesíthető.

5. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

5.1. Kellékszavatosság

A Vásárló a SPAR hibás teljesítése esetén a SPAR-ral szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés keretében vásárolt új termék vásárlása esetén Vásárló az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Vásárló érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Vásárló – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a SPAR számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a SPAR adott okot.

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a SPAR-ral.

A Vásárló közvetlenül a SPAR-ral szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított 1 éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket a SPAR-tól vásárolta (nyugta / számla bemutatásával). Ilyen esetben a SPAR csak akkor mentesül a szavatossági igény teljesítési kötelezettsége alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Vásárló részére történő átadást követően keletkezett. Abban az esetben, ha a SPAR bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vásárlónak felróható okból keletkezett, nem köteles a Vásárló által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított 1 év eltelte után azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Amennyiben a Vásárló a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

5.2. Termékszavatosság

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló – választása szerint – az 5.1. pontban meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Vásárlót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Vásárló a forgalmazóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A Vásárló a termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával szemben gyakorolhatja.

A gyártó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

5.3. Szavatossági igények érvényesítése

Abban az esetben, ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, a Vásárló békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, a 6.2. pontban feltüntetettek alapján.

A szavatossági igényeit a Vásárló a 5.2. pontban meghatározott elérhetőségeken érvényesítheti

6. PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

6.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Vásárló a termékkel vagy a SPAR tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a 6.2. pontban feltüntetett elérhetőségeken terjesztheti elő.

A SPAR a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Abban az esetben, ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a SPAR a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz.

A SPAR a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadja, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A SPAR a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a SPAR az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A SPAR a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. A panasz elutasítása esetén a SPAR az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót, továbbá arról, hogy panaszával annak jellege szerint melyik hatósághoz/Békéltető Testülethez fordulhat,

6.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a SPAR és a Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a SPAR-ral folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a SPAR székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, valamint bármely Békéltető Testülethez, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vásárló számára:

a) Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Amennyiben a Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

A Vásárló az alábbi linken keresztül tudja megkeresni a panasszal érintett, területileg illetékes hivatalt.

Területi hatóságok listája: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/teruleti>

b) Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Online adásvételi szerződéssel összefüggő fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, akár határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a fenti linken keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat.

c) Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Békéltető Testületek elérhetősége: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Amennyiben a SPAR a Vásárló panaszát elutasítja, úgy a Vásárló jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Vásárló a SPAR-ral közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A Békéltető Testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A Békéltető Testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a SPAR és a Vásárló között.

A Békéltető Testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a Békéltető Testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

A SPAR székhelye szerint illetékes Békéltető Testület:

Fejér Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Fejér Vármegyei Békéltető

Testület Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: +36 22 510-310

Fax: +36 22 510-312
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

A SPAR-t a Békéltető Testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli.

A Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

d) Bíróági eljárás kezdeményezése

A Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári peres eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Panaszával a következő linken elérhető, Európai Bizottság által működtetett európai online vitarendezési (OVR) platformhoz is fordulhat:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks>

Az OVR-platformon keresztül a Vásárló közvetlenül a kereskedővel tudja rendezni a problémát, ha még nem lépett kapcsolatba a kereskedővel vagy a kereskedő nyitott a párbeszédre. A megegyezésre összesen legfeljebb 90 nap áll rendelkezésre. A Vásárló és a kereskedő is bármikor kiléphet a közvetlen egyeztetésekből.

Panasz létrehozásához a Vásárlónak először regisztrálnia kell a rendszerben, és ott létre kell hoznia saját fiókját. Az OVR-platform az EU összes hivatalos nyelvéen, valamint izlandi és norvég nyelven érhető el.

7. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

7.1. Felelősség

A tárhelyszolgáltató által a weboldal biztonságos működésével és a GDPR rendelkezései szerinti adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatosan az Adatkezelési Tájékoztató nyújt bővebb információt.

A Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy az online rendelési felületen történő rendelés során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse meg.

A Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a SPAR ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése érdekében.

A Vásárló elfogadja, hogy az online rendelési felületen történő rendelése során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben az online rendeléssel összefüggő bármely tevékenység a Vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Vásárlót terheli a felelősség.

7.2. Szerzői jogok

A www.spar.hu/spar-togo/rendeles online felület egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak. A SPAR a szerzői jogi jogosultja az online felületen elérhető megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, az online shop felületének elrendezését,

szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

Az online rendelési felület tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a SPAR előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően, az online rendelési felület használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Vásárlónak az online felületen szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. Az online rendelési felület rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a SPAR előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A SPAR fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a www.spar.hu, www.spar.online.hu domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, a SPAR által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire.

Tilos minden olyan tevékenység, amely a SPAR adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a SPAR külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a SPAR által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a SPAR adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

8. ÁSZF EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

A SPAR jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárlók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően az online rendelési felület Vásárló általi első használata alkalmával válnak hatályossá a Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

9. ÁSZF RENDELKEZÉSEINEK ÉRVÉNYTELENSÉGE

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek minősül, az nem eredményezi a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés érvényességét, és a szerződés egyéb rendelkezései továbbra is hatályban maradnak. A szerződés hatályban maradó rendelkezéseit úgy kell értelmezni, hogy az a SPAR és a Vásárló eredeti akaratát leginkább tükrözze.

Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát a SPAR és a Vásárló között a korábbi üzleti kapcsolatukban kialakult szokás és gyakorlat. Továbbá a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás. A jelen ÁSZF és az online rendelési felületen elérhető tájékoztatók, valamint egyéb információk a SPAR és Vásárló közötti szerződés teljes tartalmát magában foglalják.

Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2026. március 27.

Jelen dokumentum letölthető formában, a következő címen érhető el: www.spar.hu/spar-togo/rendeles