

JÓTÁLLÁSI JEGY

Tipus Orion FGO-400W

Gyári szám

A vásárlás napja 20... hó (betűvel) nap (P.H. aláírás)

A Flag Kft. a termékre a vásárlástól számított 24 hónapig, a jogszabály szerinti kötelező ingyenes javítást vállalja.

LEVÁGANDÓ JÓTÁLLÁSI SZELVÉNYEK/TALOANE DE REPARATII

Tipus/ Tipul: Orion FGO-400w	2018-02-26	A bejelentés/átvétel időpontja: 20..... Data intrării: 20.....
Gyári szám:	Eladás kelte: 20..... hó (betűvel)..... nap	A hiba leírása/javítás módja: Descrierea reparațiilor efectuate: A jótállás új határideje: 20..... Prelungire termen de garanție Visszadás ideje: 20..... hó n Data ieșirii : A szerviz neve/ Denumire service (P.H.) aláírás/ (L.Ş. semnătură)
ORD ORN599957	Eladó:..... Vászátor:..... (P.H.) aláírás / (L.Ş. semnătură)	

Tipus/ Tipul: Orion FGO-400w	2018-02-26	A bejelentés/átvétel időpontja: 20..... Data intrării: 20.....
Gyári szám:	Eladás kelte: 20..... hó (betűvel)..... nap	A hiba leírása/javítás módja: Descrierea reparațiilor efectuate: A jótállás új határideje: 20..... Prelungire termen de garanție Visszadás ideje: 20..... hó n Data ieșirii : A szerviz neve/ Denumire service (P.H.) aláírás/ (L.Ş. semnătură)
ORC ORN599957	Eladó:..... Vászátor:..... (P.H.) aláírás / (L.Ş. semnătură)	

Javitást végzi:

Importőr/Forgalmazó:



ORION.ELEKTRONIKAI KFT
1106 Budapest
Jászberényi u. 29.

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, hogy készüléke üzembe helyezésével, meghibásodásával kapcsolatban keresse a Flag Kft.-t.

Tel: 06-1-210-0344; 06-1-210-2774; 06-305-600-700:

e-mail: diszpecserkozpont@flagservice.hu

www.flag-service.hu

Köszönjük együttműködését!

Figyelem! Ez a készülék üzembe helyezés köteles!

Azeményben nem megfelelő szakképzettséggel és engedéllyel rendelkező szakember helyezi üzembe a készüléket, illetve jelen üzembe helyezési lap mnncs megfelelően kitöltve – nem tekintjük jogszerűnek az üzembe helyezést és nem áll módunkban szavatolni a készülék megfelelő működését.

Üzembe helyezés időpontja: 201.....hó.....nap

Üzembe helyező cég neve.....cime.....

Telefonszáma.....

PH. aláírás

A garanciajegy csak a számlával együtt érvényes! -
Kivéve, ha a vásárlás adatai a garanciajegyen egyértelműen azonosíthatóak.

CERTIFICAT DE GARANTIE

Tipul: Orion FGO-400w

ATENȚIE: Pentru ca acest CFZ certificat de garanție să fie valid: a nu se modifica tipul produsului!

Data cumpărării: ziua luna (cu litere) anul (L.Ş./semnătură/vászátor)

Serie produs:
Declaratie de conformitate nr:



LEVÁGANDÓ JÓTÁLLÁSI SZELVÉNYEK/TALOANE DE REPARATII

Tipus/ Tipul: Orion FGO-400w	2018-02-26	A bejelentés/átvétel időpontja: 20..... Data intrării: 20.....
Gyári szám:	Eladás kelte: 20..... hó (betűvel)..... nap	A hiba leírása/javítás módja: Descrierea reparațiilor efectuate: A jótállás új határideje: 20..... Prelungire termen de garanție Visszadás ideje: 20..... hó n Data ieșirii : A szerviz neve/ Denumire service (P.H.) aláírás/ (L.Ş. semnătură)
ORB ORN599957	Eladó:..... Vászátor:..... (P.H.) aláírás / (L.Ş. semnătură)	

Tipus/ Tipul: Orion FGO-400w	2018-02-26	A bejelentés/átvétel időpontja: 20..... Data intrării: 20.....
Gyári szám:	Eladás kelte: 20..... hó (betűvel)..... nap	A hiba leírása/javítás módja: Descrierea reparațiilor efectuate: A jótállás új határideje: 20..... Prelungire termen de garanție Visszadás ideje: 20..... hó n Data ieșirii : A szerviz neve/ Denumire service (P.H.) aláírás/ (L.Ş. semnătură)
ORA ORN599957	Eladó:..... Vászátor:..... (P.H.) aláírás / (L.Ş. semnătură)	

Service asigurat de:

Importator/Distribuitor



Orion Elektronikai Kft.
Budapesta Sucursala Chisinau
Sosetei de Centura
Nr. 13, Megacenter 5
+40.21.512.30.10

Stimate Client!

În cazul defectării produsului vă rugăm să contactați centrul de service FLAG România.

Tel: 0753-014-009, 0733-959-856

e-mail: service@flag.ro; office@flag.ro

Atenție! Acest produs necesită punere în funcțiune!

Instalarea, racordarea aparatului la rețeaua electrică sau gaze și punerea în funcțiune trebuie efectuată numai de către personal tehnic autorizat în conformitate cu normativele și legislația în vigoare, în caz contrar nu suntem în măsură să asigurăm garanția și buna funcționare a produsului. Deasemenea trebuie completată prezenta fișă de punere în funcțiune.

Data punerii în funcțiune: ziua..... luna..... anul 201.....

Denumirea firmei:

Adresa:

Telefon:

L.S. semnătură

Deoarece este posibil să apară unele modificări în rețeaua de service vă rugăm adresați-vă centrului de relații cu clienții FLAG România pentru informații.
Durata medie de utilizare este de 5 ani în cazul TV și aer condiționat și de 3 ani în cazul aparatului de uz electronic și electrocasnic.

GARANȚIE DE CONFORMITATE: 2 ANI DE LA DATA CUMPĂRĂRII

FIGYELJEM! A nem megfelelő kezelés ellenőrzésre a forgalmazó kezelési és használati útmutatójával mellékel a készülékhez. A használati útmutatótól eltérő használat, kezelés, és az utóbbi részletezett kizáró feltételek miatt bekövetkezett hibára jótállási nem vállalunk, ennek javítási- esetileges szállítási költsége a jótállási időn belül is Önt terheli.

Az eladott követelje meg a vásárláskor a jótállási jegy megfelelő kitöltését. Jótállási igényét kizárólag jótállási jeggyel érvényesíthet. Jótállási jegy hiányában a fogyasztói szerződést megköltölnék kell tekinteni, ha a vásárló bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot.

A FLAG Kft. fenntartja a jogot a hibás termék bevizsgálására a meghibásodás okának feltáráására. A készüléket bevizsgálásra illetve javításra tisztított állapotban kell leadni – ellenkező esetben a javító szolgálat nyilvános utastája alapján tisztítási költséget számolhat fel.

Hibás termék esetén a vásárlót a 9/2014.(III.25.) Korm. rendelet szerinti az alábbi jogok illetik meg:

A vásárló válaszára szentel.

a) elsősorban - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettség a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget;

b) ha a jogosultnak (fogyasztóknak) sem kijavítás, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalja, vagy a kötelezettségnek a c) pontban írt feltételekkel nem tud eleget tenni - választása szentel - megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentésként hiba miatt előadásunk nincs helye.

c) a kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendelkezésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.

A fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014 (IV.29.) NGM rendelet értelmében a jótállásra kötelezettnek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb hármat napon belül elvégezze. A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrészt kerülhet beépítésre. A javítást úgy kell elvégezni, hogy a javítás folytán a termék használhatósága az azonos ideig rendelkezésszerűen használt hibátlan termékhez képest ne esékkeljen. Ha a kötelezett a fogyasztási cikk kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a jogosult a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja, vagy kijavíttathatja.

Csere esetén a cserentárgy kiadásának feltétele, hogy a vásárló a termékkel kapott összes tartozékot, jótállási jegyet, használati utasítást hiánytalanul átadja a szerviznek. A cserentárgyat a vásárlás helyén kell bonyolítani.

Ha a termék a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül meghibásodásra olyan mértékű, hogy akadályozza az áru rendelkezésszerű használhatóságát, a vásárló kívánságára azt a kereskedőnek azonos típusú termékre kell kicserélnie. A jótállási időtartama a kicserélt termék (amnek kicserélt része) tekintetében újra kezdődik.

A termék jelentősebb részének leírása:

- | | | | |
|---|---------------------------------|----------------------------|------------|
| 1. Háztartási gépek, por szívók | motor | 2. Mikrohullámú sütő: | magnetron |
| 3. Hűtő-klima- és fűtési készülékek: | kompresszor | 4. Hőtechnikai készülékek: | hűtőelemek |
| 5. Mosó-, mosogató-, és szárítógépek: | motor, szivattyú, programkezelő | | |
| 6. TV, video, Monitor, CD, DVD, kamera, Hi-Fi berendezés: | képernyő, lejátszó fej | | |
| 7. Tablet, mobil telefon: | alaplap, LCD kijelző | | |

A jótállási idő a vevő részére történő átadás - ha az üzembe helyezést a jótállásra kötelezett végzi, az üzembe helyezés (beszabályozás) napjával kezdődik.

A termék kijavítása esetén a jótállási időtartama meghosszabbodik a hiba közlésének napjától kezdve azaz az idővel, amely alatt a vásárló a terméket a hiba miatt rendelkezésszerűen nem használhatta. Javítás esetén a szerviz köteles a jótállási jegyben feltüntetni a jótállási idő meghosszabbított lejárati dátumát napján.

A termék vagy fődarabjának kicserélésének esetén a jótállási időtartama a kicserélt termék(rész) tekintetében újra kezdődik. Az üzemeltetés helyén kell megjavítani a 10 kg-nál súlyosabb terméket (főve járműveket). Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a jótállásra kötelezett gondoskodik. A javítószolgálat a helyszínen kiszállást a vásárlóval köteles egyeztetni és az utóbbi választása szerint a kiszállást a megjelölt nap délutánján vagy délutánján teljesíteni.

MEGSZÜNIK A JÓTÁLLÁS - ha a jótállásra kötelezett bizonyítja, hogy a hiba a nem rendelkezésszerű használat, szakszerűtlen kezelés, -tilos- vagy belső meghibásodás, kémiai behatás (pl. vízkő), a tisztítás-, a használati útmutatóban előírt karbantartás elmulasztása, átalakítás, szakszerűtlen kezelés vagy javítás, helytelen tárolás, elemi kár, baleset vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból, vagy az erkölcsetlen megtulajdonított készülék további használataiból következett be.

-ha a készülék gyártási száma nem egyezik meg a jótállási jegyben lévő számmal, -ha a készüléket kölcsönöz, vagy ipari célra használják.

Nem jótállási meghibásodás a termék üvegtrüszkeinek, kijelzőjének, műanyag burkoló elemének törése, repedése, a termékben lévő lámpa és biztosíték kicserélése, elemek, akkumulátorok kimerülése, a szoftver frissítésből, kódoláshibából, a jelszó elfelejtéséből keletkező problémák.

Működésen kívüli műveleteket, melyek leírását a kezelési utasítás tartalmazza, kérés ellenében végzik el szervizeink.

Ha a vevő nem sikerül rendeznie a jótállási kötelezettel, a bírósági út előtt a vevő a békéltető testület segítségét is igénybe veheti. A békéltető testület eljárásának célja a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy (fogyasztói jogviták) egyszerűen alapuló rendezése. A tanács az eljárás hatvan napon belül befejezi, indokolt esetben ez a határidő legfeljebb harminc nappal meghosszabbítható.

Tartós fogyasztási cikk esetén a szavatossági kötelezettség a 6:163.§. szerint a vételtől számított 2 évig, áll fenn. A FLAG Kft. garancia időn túli szavatossági javítást csak a forgalmazó megbízása alapján végez.

Jótállási kötelezettség elmulasztásából eredő igények polgári peres eljárás során érvényesíthetők. A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti.

A FLAG Kft. ajánlja további szolgáltatásait:

- Klíma szerelés, javítás, karbantartás,
- Háztartási gép, TV, GPS javítás,
- Tablet, Mobil telefon javítás
- Kerti gép, szerszám, kerékpár javítás,
- Nagykereskedelmi berendezések javítása
- Alkatrészek a fenti termékekhez

A FLAG Kft. címe 1083 Budapest, Práter u.51.
Tel: 210-0344, 210-2774

Email: fixspecserkozpont@flagservice.hu
www.flagservice.hu

CONDIȚIILE DE GARANȚIE

PRODUSUL CUMPĂRĂT VA FI REPARAT GRATUIT ÎN PERIOADA DE GARANȚIE CU URMĂTOARILE RESERVĂȚI

IMPORTANT!

S-a efectuat proba de funcționare a aparatului, s-au predat instrucțiunile de utilizare și întreținere în limba română a produsului, toate accesoriile, s-a prezentat modul de folosire și s-a predat produsul în perfectă stare estetică și de funcționare; s-a verificat corectitudinea datelor înscrise în prezentul Certificat de Garanție.

Prezentul Certificat este valabil doar dacă este semnat de cumpărător.

Semnătură cumpărător

1. În cazul solicitării de reparație în garanție cumpărătorul este obligat să prezinte Certificatul de Garanție având toate rubricile completate împreună cu factura sau bonul fiscal de cumpărare al aparatului.

2. Perioada de garanție acordată de fabricant pentru produsele menționate pe factura/căușă/bon de cumpărare decurge de la data cumpărării, fiind de 24 luni.

3. Garanția nu se extinde asupra accesoriilor, consumabilelor precum și asupra tuturor subsansamblor casabile ce intră în componența produselor achiziționate.

4. Durata termenului de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data la care cumpărătorul a prezentat produsul defect la înfățișarea de service și până la data repunerii acestuia în stare de funcționare.

5. Detachările de genul zgârieturilor (desprinderi de email sau vopsea), șocurilor sau rupții ale elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost aduse în cunoștință vânzătorului în momentul achiziționării produsului nu intră în garanție. De asemenea lipsa accesoriilor care nu au fost aduse la cunoștință vânzătorului în momentul achiziționării, nu constituie obiectul garanției.

6. Drepturile conferențiate prin lege consumatorului nu sunt afectate de garanția oferită.

7. Perioada în care se va realiza aducerea la cunoștință a produselor defecte este de max. 15 zile calendaristice.

8. Durata medie de utilizare este de 5 ani în cazul TV și ner condiționat și de 3 ani în cazul Hi-Fi, DVD și a aparatului de uz electrocasnic.

PIERDEREA GARANȚIEI:

Garanția se pierde la îndeplinirea oricăreia din condițiile de mai jos:

1. Neprezentarea la solicitarea reparației a cutiei/facturii/bonului original de cumpărare a produsului însoțite de prezentul certificat de garanție în original având toate rubricile completate. Nu se admit adăugiri, modificări sau ștersături în prezentul Certificat de Garanție.

2. Producătorul nu este răspunzător pentru daunele provocate produsului de fenomene naturale (undație, cutremur, trăsnet, etc.)

3. Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport, manipulare, depozitare, instalare, utilizare și întreținere precizate în prospectele și instrucțiunile precizate de fabricant și de care cumpărătorul este obligat să a cunoască.

4. Nerespectarea parametrilor de alimentare specificați în instrucțiunile de utilizare.

5. Constatarea de către specialiștii unității de service a faptului că defectul reclamat se datorează viciului cumpărătorului cu urmare a utilizării produsului în neconcordanță cu specificațiile producătorului.

6. Încercarea produsului spre a fi reparat altor persoane/firme neautorizate de către SC FLAG ROMÂNIA SRL.

7. Utilizarea produsului în alte activități decât cele casnice.

Important: vă recomandăm să păstrați ambalajul original al produsului pe toată perioada garanției!

IMPORTANT!

Reparațiile efectuate asupra produsului de persoane/firme neautorizate de SC FLAG ROMÂNIA SRL, pot produce defecțiuni iremediabile, pot pune în pericol sănătatea utilizatorului și conduc în mod automat la pierderea garanției.

Drepturile consumatorului sunt conform prevederilor
OG 21/92, L449/2003 și OUG174/2008

Rețea de service coordonată de:

FLAG ROMÂNIA SRL -- București, Str. Aron Pumnul 53, s.5
Tel. 0753-014-009 sau 0733-959-856
E-mail: office@flag.ro, service@flag.ro

RO

Stimate Client!

În cazul defectării produsului vă rugăm să contactați centrul de service
FLAG ROMÂNIA sau vânzătorul.

Tel: 0753-014-009 sau 0733-959-856 :
www.serviceorion.ro; service@flag.ro
Mulțumim pentru colaborare!

Orion Elektronikai Kft.
Budapest, Hungary
Scurusala Chilajua
Soseua de Centura 13, Megacentra 5.
RO25359507; J232763/2014
www.serviciorion.ro