

Jótállási szelvény (vállalkozás tölti ki)

Ellenőrző szelvény (szervíz tölti ki)

Indesit

Jótállási jegy

Márkaszervíz azonosítója, aki elvégezte a beüzemelést:
Típus:
Gyártási szám:	No: 0585744
Eladó szerv:
Eladás dátuma:, .20...hónap

C

Bejelentett hiba:.....

Átvétel időpontja:.....

A hiba oka:.....

Kijavítás módja:.....

A hiba kijavításának időpontja:.....

Visszaadás időpontja:.....

A jótállás új határideje:.....

....., .20...hónap

aláírás: (P.H.)

No: 0585744

Típus:.....

Gyártási szám:.....

Bejelentett hiba:.....

A hiba oka:.....

Kijavítás módja:.....

A hiba kijavításának időpontja:.....

Visszaadás időpontja:.....

A jótállás új határideje:.....

....., .20...hónap

No: 0585744

Típus:.....

Gyártási szám:.....

Bejelentett hiba:.....

A hiba oka:.....

Kijavítás módja:.....

A hiba kijavításának időpontja:.....

Visszaadás időpontja:.....

A jótállás új határideje:.....

....., .20...hónap

No: 0585744

Típus:.....

Gyártási szám:.....

Bejelentett hiba:.....

A hiba oka:.....

Kijavítás módja:.....

A hiba kijavításának időpontja:.....

Visszaadás időpontja:.....

A jótállás új határideje:.....

....., .20...hónap

Az Indesit Company Magyarország Kft. mint garanciaviselő, a jótállási jegyen feltüntetett

területén vásárolt (fogyasztói szerződés keretében értékesített) termekre a vásárlás (gázjárásúlékeknél - üzembeli helyezés*) napjától, a 15/1/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján kötelező jótállást vállal az alábbiak szerint:

- 24 hónap minden Indesit márkájú háztartási nagygépre,
- 24 hónap minden Hotpoint-Ariston és Hotpoint márkájú háztartási nagygépre,
- 12 hónap minden Hotpoint-Ariston és Hotpoint márkájú háztartási kisgépre.

A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti, és nem korlátozza.
Vállalkozás (kereskő, üzlet, bolt, stb.) neve, címe:

A vásárlás napja: 20.....hó.....nap

megnevezésű..... típusú gyártási számú, **Magyarország**
területén vásárolt (fogyasztói szerződés keretében értékesített) termekre a vásárlás (gázjárásúlékeknél - üzembeli helyezés*) napjától, a 15/1/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján kötelező jótállást vállal az alábbiak szerint:

- 24 hónap minden Indesit márkájú háztartási nagygépre,
- 24 hónap minden Hotpoint-Ariston és Hotpoint márkájú háztartási nagygépre,
- 12 hónap minden Hotpoint-Ariston és Hotpoint márkájú háztartási kisgépre.

Tisztelt Fogyszott!

Köszönjük, hogy termékünket választotta. Tájékoztatjuk, hogy az üzembeli helyezést, amennyiben igényt tart rá, ügyfélszolgálatunkon kerestül rendelheti meg és azt márkszervizeink vézik el a fogyasztó költségére az Indesit Company Magyarország Kft. által előírt egységes tarifa alapján. A szerződtett márkszervizek által üzembeli helyezett készülékekkel a jótállás a beüzemelésre vonatkozik.
Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben a termék hibáját a szakszerűen beszerelés, illetve üzembeli helyezés okozza, a gyártó jótállási kötelezettség nem terheli.
Üzembe helyezés (díjkötéles) vagy jótállási igény érvényesítéséhez kérjük, hívja központi ügyfelszolgálatunkat ahol megadják az Önhöz legközelebb eső szakszerviz elérhetőséget, javítószolgálatunk a helyszíni kiszállást a vásárlóval egyezteti:

+36-1-999-5000

Levelezési cím: Indesit Company Magyarország Kft.
H-1518 Budapest, Pf. 100.

Figyelem! A gázkészülékek üzembeli helyezés-kötélesek!
*Ezt a szelvénnyt az üzembeli helyezés-kötéles gázkészülékekkel kötöttek!

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény szerint, a gázfogyasztó készülék és gázfejlesználó üzemeltető (fogyasztó) költségére.
Üzembe helyezés esetén a garancia az üzembeli helyezés napjától érvényes.
Amennyiben a fogyszott a készülék beüzemelhetősét a vásáriást követő 6 hónapon túl végezeti el, úgy a garancia nem terjed ki a termék olyan meghibásodásaira, amelyek az üzembeli helyezés késlekedéséből fakadnak.
Amennyiben nem megfelelő szakképzettséggel és engedélytel nélküli rendelkező szakember vagy szakvállalat helyezze üzembe a készüléket, illetve jelen üzembeli helyezési lap nincs megfelelően kitölve, a fenti rendeletre való hivatalozásai nem tekinthetők jogosultnak az üzembeli helyezés tényét és nem áll módunkban szavatolni a készülék megfelelő működését. Így az Indesit Company Magyarország Kft. nem áll jót a készülék működéséért, amely a garancia elvezetését (megvonását) jelenti.

A gázkészülékeink üzembeli helyezését márkszervizeink az ország egész területén egységes tarifa* ellenében vézik el, mely összeg a munkadíjat és a kiszállási díjat foglalja magába. Ezon felül a szükséges anyagköltség is a fogyszott terhére.
*az egységes tarifa érdékelében hívja az ügyfelszolgálatunkat: +36-1-999-5000.

Az üzembeli helyezés időpontja: 20.....hó.....nap

Az üzembeli helyező cége neve és címe:hó.....nap.

Indesit Company Magyarország Kft. Kicsérélés esetén töltendő ki! Kicsérélés történt, amelynek időpontja 20...hónap
Indesit Company Magyarország Kft. Kicsérélés esetén töltendő ki! Kicsérélés történt, amelynek időpontja 20...hónap



FONTOS TUDNIVALÓK

A fogyasztói jogok:

- A fogyasztó jótállási igényt szabályosan kitöltött jótállási jeggyel érvényesítő, ezért azt örzi meg. Elveszett jótállási jegyet nem tudunk pótolni.
- Amennyiben a jótállási jegy fogyasztó részére történő átadása elmarad, a szerződés megkötését bizonyíttanak kell tekinteni, ha az ellenérteket megfizetést igazoló bizonylatot - áfatörvény szerint kibocsátott számlát vagy nyugatát - a fogyasztó bemutatja.
- A jótállásból eredő jogok ebben az esetben az ellenértek megfizetését igazoló bizonyattal érvényesithetőek.
- A fogyasztó a jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesíteti.
- Követje meg a vállalkozástól a készülék típusának, gyártási szármának, vásárlás dátumának pontos feltüntetését a jótállási jegyen.
- A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzeme helyezést, a gyártó vagy annak meghozzájárult, az üzeme helyezés napjával kezdődik.
- Jótállási javítást csak érvényes jótállási jegy - jótállási jegy adásának elmaradása esetén a fent megjelölt számla - alapján végezhetnek a márkaszervizek.
- A jótállási jegyen tüntetett bármilyen javítás, törlés vagy átfás, valóban adatokat bejegyzéssel, a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.
- A vállalkozás köteles a fogyasztónak a fogyasztási cikkkel együtt - külön kérés nélkül - jótállási jegyet átadni.
- A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
- Meghosszabbodik a jótállási idő a kijavítás időtartamával amennyiben a meghibásodás a rendeltelesszerű használatot akadályozta.
- A jótállási idő a terméknél vagy a termék részének kicserelése (kijavítása) esetén a kicsereít (kijavitott) termékre (termékkre) valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újbb kezdődik.
- A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.
- A fogyasztó szavatossági jogait a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V.törvény rendelkezései, valamint a 19/2014. (IV.29.) NGM-rendelet szerint érvényesítetheti.
- Egyes készülékek (pl. elektromos tűzhelyek) villamos hálózati csatlakozó nélkül kerülnek forgalomba. Ilyen esetekben, az Ön biztonság érdekében javasoljuk, hogy a készülék elektromos hálózatra való speciális csatlakoztatását, szakemberrrel végezzesse. Ilyen jellegű munkák nem garanciális jellegük, ezért azok költségei az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelesről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás gondoskodik.

Ejárási vita esetén:

- A fogyasztási cikk vagy a hozzá tartozó jótállási jegy nem azonosítható, illetve a jótállási jegy a valóságnak nem megfelelő adatokat tartalmaz.
- Továbbá nem terjed ki a jótállás a fogyasztó feladatait képező karbantartási munkák (pl. kúsió szennyeződés okozta dugulás megszüntetése, vizkő oka által meghibásodás elhárítása, mosogópeknél a szűrő tisztítása) elvégzésére, illetve azok elmulasztásából bekövetkező meghibásodások kijavítására.

- Elsősorban választása szerint kijavítást, vagy kicsereleést követelhet, kivéve ha a választott jótállási igény teljesítésre lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlíthatva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibáitlan állapotban képviselt értékét, a szerződészetegység súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet.
- Ha a vállalkozás a kijavítást, illetve a kicserelést nem vállalta, a kötelezettségének a 6:159. § 4.) bekezdésével írt feltételekkel nem tud elégítenni vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicsereléshöz fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszallítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíthatja vagy elállásnak a szerződésből. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- A fogyasztó a választott jogáról a másikra átterhet. A vállalkozásnak ebben az esetben köteles a fogyasztó az átteréssel okozott költséget megfizetni, kivéve ha az átterésre a vállalkozás adott okot vagy az átterés egyébként indokolt volt.
- Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a hármonikával (üzeme helyezéstől) származott forgalmazó, vállalkozás nem hivatkozhat a Ptk.6:159. § (12) bekezdésé a pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicsereálni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltelesszerű használatot akadályozza.
- A kijavítást vagy kicserelést - a termék tulajdonosaivala és a fogyasztó által elvártató rendeltelessére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kiméve kell elvégzni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a javítást vagy kicsereést legfeljebb tízenöt napon belül elvégezze.
- A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön készítményként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltes helyen kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelesről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás gondoskodik.

A fogyasztói jogok:

- A fogyasztó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendeletben, és a 19/2014. (IV.29.) NGM-rendeletben meghatározott jogok illetik meg.

A fogyasztási cikk jótállási időn belüli meghibásodása esetén a fogyasztó:

- Elsősorban választása szerint kijavítást, vagy kicsereleést követelhet, kivéve ha a választott jótállási igény teljesítésre lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlíthatva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibáitlan állapotban képviselt értékét, a szerződészetegység súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet.
- Ha a vállalkozás a kijavítást, illetve a kicserelést nem vállalta, a kötelezettségének a 6:159. § 4.) bekezdésével írt feltételekkel nem tud elégítenni vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicsereléshöz fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszallítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíthatja vagy elállásnak a szerződésből. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- A fogyasztó a választott jogáról a másikra átterhet. A vállalkozásnak ebben az esetben köteles a fogyasztó az átteréssel okozott költséget megfizetni, kivéve ha az átterésre a vállalkozás adott okot vagy az átterés egyébként indokolt volt.
- Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a hármonikával (üzeme helyezéstől) származott forgalmazó, vállalkozás nem hivatkozhat a Ptk.6:159. § (12) bekezdésé a pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicsereálni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltelesszerű használatot akadályozza.
- A kijavítást vagy kicserelést - a termék tulajdonosaivala és a fogyasztó által elvártató rendeltelessére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kiméve kell elvégzni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a javítást vagy kicsereést legfeljebb tízenöt napon belül elvégezze.
- A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön készítményként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltes helyen kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelesről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás gondoskodik.

A fogyasztási cikk vagy kicserelést a fogyasztó:

- A fogyasztó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendeletben, és a 19/2014. (IV.29.) NGM-rendeletben meghatározott jogok illetik meg.

A fogyasztási cikk jótállási időn belüli meghibásodása esetén a fogyasztó:

- Elsősorban választása szerint kijavítást, vagy kicsereleést követelhet, kivéve ha a választott jótállási igény teljesítésre lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlíthatva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibáitlan állapotban képviselt értékét, a szerződészetegység súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet.
- Ha a vállalkozás a kijavítást, illetve a kicserelést nem vállalta, a kötelezettségének a 6:159. § 4.) bekezdésével írt feltételekkel nem tud elégítenni vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicsereléshöz fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszallítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíthatja vagy elállásnak a szerződésből. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- A fogyasztó a választott jogáról a másikra átterhet. A vállalkozásnak ebben az esetben köteles a fogyasztó az átteréssel okozott költséget megfizetni, kivéve ha az átterésre a vállalkozás adott okot vagy az átterés egyébként indokolt volt.
- Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a hármonikával (üzeme helyezéstől) származott forgalmazó, vállalkozás nem hivatkozhat a Ptk.6:159. § (12) bekezdésé a pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicsereálni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltelesszerű használatot akadályozza.
- A kijavítást vagy kicserelést - a termék tulajdonosaivala és a fogyasztó által elvártató rendeltelessére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kiméve kell elvégzni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a javítást vagy kicsereést legfeljebb tízenöt napon belül elvégezze.
- A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön készítményként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltes helyen kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelesről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás gondoskodik.

A fogyasztási cikk kijavítására vonatkozó jogok:

- A fogyasztó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendeletben, és a 19/2014. (IV.29.) NGM-rendeletben meghatározott jogok illetik meg.

A fogyasztási cikk kijavítására vonatkozó jogok:

- Elsősorban választása szerint kijavítást, vagy kicsereleést követelhet, kivéve ha a választott jótállási igény teljesítésre lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlíthatva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibáitlan állapotban képviselt értékét, a szerződészetegység súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet.
- Ha a vállalkozás a kijavítást, illetve a kicserelést nem vállalta, a kötelezettségének a 6:159. § 4.) bekezdésével írt feltételekkel nem tud elégítenni vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicsereléshöz fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszallítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíthatja vagy elállásnak a szerződésből. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- A fogyasztó a választott jogáról a másikra átterhet. A vállalkozásnak ebben az esetben köteles a fogyasztó az átteréssel okozott költséget megfizetni, kivéve ha az átterésre a vállalkozás adott okot vagy az átterés egyébként indokolt volt.
- Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a hármonikával (üzeme helyezéstől) származott forgalmazó, vállalkozás nem hivatkozhat a Ptk.6:159. § (12) bekezdésé a pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicsereálni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltelesszerű használatot akadályozza.
- A kijavítást vagy kicserelést - a termék tulajdonosaivala és a fogyasztó által elvártató rendeltelessére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kiméve kell elvégzni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a javítást vagy kicsereést legfeljebb tízenöt napon belül elvégezze.
- A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön készítményként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltes helyen kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelesről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás gondoskodik.

A fogyasztási cikk kijavítására vonatkozó jogok:

- A fogyasztó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendeletben, és a 19/2014. (IV.29.) NGM-rendeletben meghatározott jogok illetik meg.

A fogyasztási cikk kijavítására vonatkozó jogok:

- Elsősorban választása szerint kijavítást, vagy kicsereleést követelhet, kivéve ha a választott jótállási igény teljesítésre lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlíthatva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibáitlan állapotban képviselt értékét, a szerződészetegység súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet.
- Ha a vállalkozás a kijavítást, illetve a kicserelést nem vállalta, a kötelezettségének a 6:159. § 4.) bekezdésével írt feltételekkel nem tud elégítenni vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicsereléshöz fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszallítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíthatja vagy elállásnak a szerződésből. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- A fogyasztó a választott jogáról a másikra átterhet. A vállalkozásnak ebben az esetben köteles a fogyasztó az átteréssel okozott költséget megfizetni, kivéve ha az átterésre a vállalkozás adott okot vagy az átterés egyébként indokolt volt.
- Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a hármonikával (üzeme helyezéstől) származott forgalmazó, vállalkozás nem hivatkozhat a Ptk.6:159. § (12) bekezdésé a pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicsereálni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltelesszerű használatot akadályozza.
- A kijavítást vagy kicserelést - a termék tulajdonosaivala és a fogyasztó által elvártató rendeltelessére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kiméve kell elvégzni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a javítást vagy kicsereést legfeljebb tízenöt napon belül elvégezze.
- A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön készítményként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltes helyen kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelesről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás gondoskodik.

A fogyasztási cikk kijavítására vonatkozó jogok:

- A fogyasztó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendeletben, és a 19/2014. (IV.29.) NGM-rendeletben meghatározott jogok illetik meg.

A fogyasztási cikk kijavítására vonatkozó jogok:

- Elsősorban választása szerint kijavítást, vagy kicsereleést követelhet, kivéve ha a választott jótállási igény teljesítésre lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlíthatva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibáitlan állapotban képviselt értékét, a szerződészetegység súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet.
- Ha a vállalkozás a kijavítást, illetve a kicserelést nem vállalta, a kötelezettségének a 6:159. § 4.) bekezdésével írt feltételekkel nem tud elégítenni vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicsereléshöz fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszallítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíthatja vagy elállásnak a szerződésből. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- A fogyasztó a választott jogáról a másikra átterhet. A vállalkozásnak ebben az esetben köteles a fogyasztó az átteréssel okozott költséget megfizetni, kivéve ha az átterésre a vállalkozás adott okot vagy az átterés egyébként indokolt volt.
- Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a hármonikával (üzeme helyezéstől) származott forgalmazó, vállalkozás nem hivatkozhat a Ptk.6:159. § (12) bekezdésé a pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicsereálni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltelesszerű használatot akadályozza.
- A kijavítást vagy kicserelést - a termék tulajdonosaivala és a fogyasztó által elvártató rendeltelessére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kiméve kell elvégzni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a javítást vagy kicsereést legfeljebb tízenöt napon belül elvégezze.
- A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön készítményként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltes helyen kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelesről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás gondoskodik.

A fogyasztási cikk kijavítására vonatkozó jogok:

- A fogyasztó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendeletben, és a 19/2014. (IV.29.) NGM-rendeletben meghatározott jogok illetik meg.

A fogyasztási cikk kijavítására vonatkozó jogok:

- Elsősorban választása szerint kijavítást, vagy kicsereleést követelhet, kivéve ha a választott jótállási igény teljesítésre lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlíthatva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibáitlan állapotban képviselt értékét, a szerződészetegység súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet.
- Ha a vállalkozás a kijavítást, illetve a kicserelést nem vállalta, a kötelezettségének a 6:159. § 4.) bekezdésével írt feltételekkel nem tud elégítenni vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicsereléshöz fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszallítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíthatja vagy elállásnak a szerződésből. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- A fogyasztó a választott jogáról a másikra átterhet. A vállalkozásnak ebben az esetben köteles a fogyasztó az átteréssel okozott költséget megfizetni, kivéve ha az átterésre a vállalkozás adott okot vagy az átterés egyébként indokolt volt.
- Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a hármonikával (üzeme helyezéstől) származott forgalmazó, vállalkozás nem hivatkozhat a Ptk.6:159. § (12) bekezdésé a pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicsereálni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltelesszerű használatot akadályozza.
- A kijavítást vagy kicserelést - a termék tulajdonosaivala és a fogyasztó által elvártató rendeltelessére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kiméve kell elvégzni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a javítást vagy kicsereést legfeljebb tízenöt napon belül elvégezze.
- A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön készítményként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltes helyen kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelesről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás gondoskodik.

A fogyasztási cikk kijavítására vonatkozó jogok:

- A fogyasztó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendeletben, és a 19/2014. (IV.29.) NGM-rendeletben meghatározott jogok illetik meg.

A fogyasztási cikk kijavítására vonatkozó jogok:

- Elsősorban választása szerint kijavítást, vagy kicsereleést követelhet, kivéve ha a választott jótállási igény teljesítésre lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlíthatva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibáitlan állapotban képviselt értékét, a szerződészetegység súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet.
- Ha a vállalkozás a kijavítást, illetve a kicserelést nem vállalta, a kötelezettségének a 6:159. § 4.) bekezdésével írt feltételekkel nem tud elégítenni vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicsereléshöz fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszallítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíthatja vagy elállásnak a szerződésből. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- A fogyasztó a választott jogáról a másikra átterhet. A vállalkozásnak ebben az esetben köteles a fogyasztó az átteréssel okozott költséget megfizetni, kivéve ha az átterésre a vállalkozás adott okot vagy az átterés egyébként indokolt volt.
- Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a hármonikával (üzeme helyezéstől) származott forgalmazó, vállalkozás nem hivatkozhat a Ptk.6:159. § (12) bekezdésé a pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicsereálni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltelesszerű használatot akadályozza.
- A kijavítást vagy kicserelést - a termék tulajdonosaivala és a fogyasztó által elvártató rendeltelessére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kiméve kell elvégzni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a javítást vagy kicsereést legfeljebb tízenöt napon belül elvégezze.
- A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön készítményként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltes helyen kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelesről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás gondoskodik.