

## Jótállási jegy

Gyártó: Gorenje Velenje D.D. SI-3503 Velenje, Partizanska c. 12  
 Gyártó: MORA Moravia Nádražní, 78366 Hlubočky-Mariánske Udolí, Czech Republic  
 Importőr/forgalmazó: Gorenje Budapest kft. 2045 Törökbálint, Dulácska u. 1/b [www.gorenje.hu](http://www.gorenje.hu), [info@gorenje.hu](mailto:info@gorenje.hu)  
 A Gorenje Budapest kft. az általa forgalmazott (Gorenje és Mora márkajellel ellátott) háztartási (mosó-, mosogató-, szárító-, hűtő-, főző stb.) nagyberendezésekre **36 hónap**, bútorlapokra és háztartási kisgépekre **24 hónap** jótállást vállal.

Termék megnevezése:	Típusa:	Gyári száma:	Vásárlás időpontja, üzlet bélyegzője:
---------------------	---------	--------------	---------------------------------------

**Fontos! A termék csak háztartásban, háztartási célokra használható.**

### Útmutató

#### a jótállási igény érvényesítéséhez

#### Jótállás és szavatosság fogalma, határideje

Jótállási (garanciális) vagy szavatossági felelőssége keretében a gyártó és/vagy forgalmazó a termék használata során kiderülő rejtett gyári hibáért vállal felelősséget miszerint azt díjmentesen kijavítja, illetve szükség esetén a terméket kicseréli. (A kétféle felelősségi forma a bizonyítási kötelezettségben tér el egymástól.) A 151/2003.(IX.22.) Korm. rendelet (R.) 2.§ /1/ bekezdése értelmében tartós fogyasztási cikkekre a kötelező jótállás egy év (12 hónap), de a gyártó / forgalmazó ennél többet is vállalhat. A Gorenje gyár háztartási nagyberendezéseinek műszaki színvonala, megbízhatósága lehetővé teszi a 36 (háztartási nagygépekre) illetve 24 (háztartási kisgépekre) hónapos jótállási határidő vállalását. A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. tv. (Ptk.) 308/a §-a értelmében tartós fogyasztási cikkekre a szavatossági igény érvényesíthetőségének határideje a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 év, ami Gorenje nagyberendezésnél megegyezik a jótállási idővel.

#### Jótállás (szavatosság) kezdete és megszűnése

A jótállási határidő a terméknek a vásárló részére történt átadásával (gáztűzhely esetében a szakszerviz általi üzembehelyezéssel) kezdődik. Megszűnik a jótállási felelősség a határidő lejáratakor, illetve a kizáró feltételek valamelyikének kiderülése esetén.

#### Ki érvényesíthet jótállási igényt?

Jótállási igényt a termék tulajdonosa (jogosult) érvényesíthet függetlenül attól, hogy az magánszemély (fogyasztó) vagy gazdasági társaság (amennyiben nem ipari célúnak minősül a készülék felhasználása)

#### A fogyasztó jótálláson alapuló jogai

A termék meghibásodása esetén a Ptk. 306.§ /1/ bekezdése alapján a jogosult a hiba jellegétől függően elsősorban kijavítást, vagy cserét kérhet. Amennyiben egyik sem lehetséges, úgy kérhet árszállítást, vagy elállhat a szerződéstől, azaz a termék visszavásárlását követelheti. Jelentéktelen hiba miatt azonban elállásnak nincs helye. Amennyiben a forgalmazó és/vagy szerviz úgy ítéli meg, hogy a csere, vagy visszavásárlási igény nem megalapozott a jogosult polgári peres úton kísérelheti meg igényét érvényesíteni. Ha a jogosult egyben fogyasztó, úgy fordulhat Békéltető Testülethez is.

Ha a berendezés működésében olyan jelentős hibát észlel, ami a rendeltetésszerű használatot akadályozza és ezt a R.7.§-a értelmében a vásárlástól (gáztűzhelynél az üzembe helyezettől) számított három munkanapon belül a vásárlás helyén jelzi, úgy lehetséges a termék cseréje. Ha azonban a forgalmazó/ szerviz nem látja megalapozottnak a meghibásodás tényét, illetve a hiba garanciális jellegét vitatja, úgy a bizonyításig a cserét felfüggeszti.

A termék meghibásodása miatti kárigény (pl. hűtőgép üzemképtelensége miatt megromlott élelmiszer ára) érvényesítése – megegyezés híján – polgári peres úton kísérelhető meg. A jótállás nem érinti a fogyasztónak a Ptk. és más törvényekből eredő jogait.

#### Jótállási felelősséget kizáró feltételek

Megszűnik a jótállási felelősség, ha a forgalmazó és/vagy szerviz bizonyítja, hogy a hiba a nem rendeltetésszerű használat, szabálytalan (nem feljogosított szerviz által történt) gázkészülék üzembehelyezés, elemi csapás (villámcsapás, túlfeszültség, robbanás stb.) helytelen szállítás, tárolás, kezelés miatti

fizikai károsodás következménye továbbá a terméket arra illetéktelen próbálta megjavítani, átalakítani.

Nem tartozik a jótállási felelősség keretébe a természetes elhasználódás, vízkövesedés, nem megfelelő feszültség (víz-, gáznyomás), a használati-kezelési utasításban előírt időszakos karbantartás, tisztítás elmulasztása miatti meghibásodás sem, de a javítást - amennyiben nincs jelenetős szerkezeti károsodás - a szerviz fizetőben vállalja.

#### Jótállási bizonylatok

Az igényérvényesítés alapbizonylata jelen *Jótállási jegy* (R.4.§). Háztartási nagyberendezésnél további bizonylat a gyár által a csomagolásban elhelyezett - a berendezés pontos gyártási adatait, szervizköltség elszámolására hivatott szelvényeket tartalmazó - egyedi *garanciaalap* és a *számla*, mivel vitás esetben a tulajdonjog és a vásárlás időpontja hitelt érdemlően csak ezzel igazolható. Mindhármat kérjük a jótállás időtartama alatt megőrizni, mert pótlásuk nem lehetséges.

#### Igényérvényesítés helye és módja

Jótállási igényét a vásárlás helyén vagy a felsorolt garanciális szervizek valamelyikében lehet érvényesíteni. A javítási határidő lerövidítése érdekében azonban célszerű a lakóhelyhez (üzemeltetési címhez) legközelebbi szervizhez fordulni. A hibabejelentés történhet telefonon, E-mailben, vagy levélben. Tekintettel arra, hogy R.6.§ /1/ bekezdése szerint a 10 kg-nál nagyobb tömegű (vagy tömegközlekedési eszközön nem szállítható) berendezést a helyszínen kell megjavítani, így a szerviz, egyeztetett időpontban a helyszínre megy. Ha helyben nem tudja megjavítani, úgy az oda-vissza szállítást saját költségén oldja meg. A szerelő a javításról munkalap másolati példányt ad át, amelyet célszerű a jótállás időtartama alatt megőrizni. A javítás során csak új alkatrész építhető be.

A 49/2003.(VII.30.) **GKM rendelet** 4.§-ának megfelelően, - különösen háztartási nagyberendezés esetében - a szerviz mindent megtesz annak érdekében, hogy a javítást 15 napon belül, jelentős kényelmetlenség okozása nélkül elvégezze. A határidő kismértékű túllépése nem indokolja a csereigényt.

#### A vásárló jótállással kapcsolatos

##### teendői

- ✓ Gázkészülék esetén, saját költségre történő üzembe helyezés elvégzetése a jegyzékben szereplő, erre feljogosított szervizzel. (Villamos nagyberendezéseknél ez szintén ajánlott.)
- ✓ A Ptk. 309.§-a értelmében a jótállási idő alatt a felfedezett hiba haladéktalan, (de legfeljebb 2 hónapon belüli) bejelentése a forgalmazónak, vagy a szerviznek, mert a késedelmes közlésből eredő kárért a forgalmazó nem felelős.
- ✓ A használati-kezelési utasításban foglaltak megismerése, betartása különös tekintettel a karbantartásra.

#### A forgalmazó és/vagy szerviz jótállással kapcsolatos feladatai

- ✓ A jótállási bizonylatok pontos kitöltése és átadása.
- ✓ A bejelentett hiba lehetőség szerint 15 napon belüli kijavítása.
- ✓ Vitás esetben a GKM rendelet 3.§-a szerinti jegyzőkönyv felvétele és a minőségi kifogás szabályszerű intézése.

#### Eljárás vita esetén

Amennyiben a berendezés működésével, vagy a javítás minőségével kapcsolatban vita merül fel a forgalmazó / szerviz és a vásárló között, úgy a GKM rendelet 3.§-a szerinti jegyzőkönyv

felvételén túl a szerviz álláspontjáról szakvéleményt készít, amelyből egy példányt átad a vásárlónak. Ha a vásárló nem ért egyet a benne foglaltakkal jogában áll a terméket saját költségén független vizsgáló intézettel (szakértővel) megvizsgáltatni. Számára kedvező szakvélemény esetén fordulhat Békéltető Testülethez (amennyiben fogyasztó) illetve igényét polgári perben érvényesítheti.

*Tisztelt Vásárló! Örülünk annak, hogy olyan tartós fogyasztási cikket vásárolt, amelyre cégünk vállal jótállást. Biztosak vagyunk abban, hogy termékünkkel elégedett lesz és ritkán kényszerül majd a szerviz segítségét igénybe venni.*

### Szervizjegyzék

Sz.f.*	Megye / város	Utca, hsz.	Telefon	Szerviz neve
	<b>Budapest</b>			
HEGK	Budapest, 1089	Baross u. 127	210-9237	Orczy Szerviz-alkatrész ker.*
HEGK	Budapest, 1106	Gyakorló u. 2	257-9327	Rákóczi Szerviz-alkatrész ker.*
HEGK	Budapest, 1077	Wesselényi u. 59	322-3935	Profi-Elektro Szerviz
HEGK	Budapest, 1136	Pannónia u. 46	283-6550	SC-Ker kft.*
HEGK	Budapest, 1082	Baross u. 78	334-3838	HTS Group Lakásszerviz kft.
	<b>Baranya</b>			
HEGK	Pécs (Szigetvár, Mohács)	Mohácsi út 13	72/525-490	Eszkimo kft.*
G	Mohács, 7700	Szabadság u. 42	30/4765.677	Gázbarlang kft.
	<b>Bács-Kiskun</b>			
HEGK	Baja, 6500	Jelki tér 1.	79/322-333	Belka Szerviz*
HEGK	Kiskunhalas, 6400	Szilády Á. u. 6	77/421-187	Centrum Szerviz
HEGK	Kecskemét (Kiskunfélegyh.)	Széchenyi strny. 5	76/475-399	Frigo Matik kft.*
HEGK	Kalocsa, 6300	Petőfi u. 55	78/563-100	Hargitai Elektro Szerviz Bt.
HEGK	Tass, 6098	Akácfa u. 19	30/9609.466	Trident kft.
	<b>Békés</b>			
HEGK	Békéscsaba, 5600	Kölcsey u. 17	66/324-419	Juhász Károly*
G	Békéscsaba, 5600	Berényi út 99	66/441-146	Oppterm Kft.
	<b>Borsod-Abaúj-Zemplén</b>			
HEGK	Miskolc (Tiszaújváros)	Testvérvár. u. 16	46/555-320	Gazdik László*
HEGK	Kazincbarcika (Ózd)	Egressy u. 35	48/512-255	Stefán Jav-ker kft.*
HEGK	Miskolc, 3529	Nagyváthy u. 3	46/347-879	Trikolor kft.*
HEGK	Sátoraljaújhely		46/347-879	Trikolor kft.*
	<b>Csongrád</b>			
HEGK	Csongrád (Szeged)	Kereszt u. 25	63/570-480	Tyukász Szerviz*
HEGK	Hódmezővásárhely		63/570-480	Tyukász Szerviz*
HEGK	Szeged, 6722	Tábor u. 3	62/426-928	Szuper Elszó 57 kft.*
	<b>Fejér</b>			
HEGK	Székesfehérvár, 8000	Széchenyi u. 17	22/504-600	Elektro Reflex kft.*
	<b>Győr-Sopron</b>			
HEGK	Babót, 9351	Dózsa Gy. Út 36	96/251-125	Major kft.*
HEGK	Sopron		99/523-085	
HEGK	Győr (Mosonmagyaróvár)	Török I. u. 32/a	96/424-166	EM Elektro kft.
	<b>Hajdu-Bihar</b>			
HEGK	Debrecen (Berettyóújfalu)	Kígyó u. 19	52/426-699	Nagy Szerviz*
HEGK	Precíz szerviz	Gázvezeték u 10	52/555-900	Precíz szerviz*
	<b>Heves</b>			
HEGK	Bag (Gyöngyös)	Peres u. 19	37/437-626	Javít-lak kft.
HEGK	Füzesabony, 3390	Rákóczi u. 8	36/341-228	Kozik István
HEGK	Eger (Tiszafüred)		36/341-228	Kozik István
	<b>Jász-Nagykun-Szolnok</b>			
HEGK	Szolnok,	Mátyás kir. út	56/423-70	Szolker kft.
HEGK	Törökszentmiklós,5200	Batthyány u. 109	56/391-895	Elektro-Szerviz*
	<b>Komárom-Esztergom</b>			
HEGK	Tatabánya (Tata)	Vadász u. 30	34/310-414	Elektro-B kft.*
HEGK	Tata, Tatabánya	Ady E. u. 9	34/380-593	Hungl József
HEGK	Dorog, 2510	Bécsi u. 4	33/431-252	Széher Lajos
	<b>Nógrád</b>			
HEGK	Salgótarján, 3100	Hősök útja 20/c	32/441-235	Frigovill2 Kft.
HEGK	Rétság		20/9558.166	Schiffer István
	<b>Pest</b>			
HEGK	Ráckeve, 2300	Árpád u. 52	20/9536.920	FÓ-KA Plussz bt.
HEGK	Cegléd, 2700	Régl u. 2-4	53/311-723	Gleccser Coop kft.*
HEGK	Monor, 2200	Kossuth u. 46	29/410-742	Melker kft.
HEGK	Verőce, 2621	Árpád u. 70	20/9558.166	Schiffer István
	<b>Somogy</b>			
HEGK	Kaposvár (Siófok, Nagyatád)	Bajcsy Zs. u. 16	82/412-030	Rotech szerviz*
HEGK	Marcali, 8700	Szigetvár u. 44	85/510-216	Melka Elektronika kft.
G	Balatonföldvár (Barcs)	József A. u. 3	84/341-591	Töröcsik és Társa Gáz Bt.
	<b>Szabolcs-Szatmár-Bereg</b>			
HEGK	Nyíregyháza (Mátészalka)	Pacsirta u. 36	42/504-432	Techno-sat*

HEGK	Kisvárdra		42/504-432	Techno-sat*
HEGK	<b>Tolna</b>			
HEGK	Dombóvár (Tamási)	Ady E. u. 13	74/464-750	Cs-Cs Szerviz kft.
HEGK	Szekszárd (Paks)	Kecskés F. u. 12	74/412-214	Mikro 2001 kft.*
HEGK	<b>Vas</b>			
HEGK	Szombathely, 9700	Akacs M. u. 84	94/311-000	Elektra Gáspár kft.
HEGK	Körmend, 9900	Bem J. u. 4	94/594-022	Garancia kkt.
HEGK	Sárvár, 9600	Hunyadi u 6.	30/9477.414	Szabó Tibor
HEGK	<b>Veszprém</b>			
HEGK	Tapolca (Veszprém)	Nyárfa u. 18	88/429-083	Thermo-Vill kkt.*
HEGK	Pápa, 8500	Hódoska u. 16	89/314-950	Verrasztó István
HEGK	<b>Zala</b>			
HEGK	Nagykanizsa (Keszthely)		85/510-216	Melka Elektronika kft.
HEGK	Zalaegerszeg (Lenti)	Batthytyány u 10/b	92/312-657	Orczy szerviz

A \*-gal jelölt szervizek eredeti Gorenje-Mora alkatrészt forgalmaznak.

Sz.f.\* oszlopban a jelek a szerviz profiljára utalnak, azaz HEGK = háztartási, elektromos, gáz és kiscső, G = gáz

A jegyzék időközben változhat, így probléma esetén a 23/511-811 telefonszámon (vagy az [info@gorenje.hu](mailto:info@gorenje.hu) E-mail címen) szíveskedjék tájékoztatást kérni.

#### Jótállási szelvények

A javítási igény bejelentésének időpontja: A javításra időpontja:  A hiba: A javítás módja:  A javítás (átadás) időpontja: A jótállás új határideje: Szerviz munkalap száma, aláírás:	A javítási igény bejelentésének időpontja: A javításra időpontja:  A hiba: A javítás módja:  A javítás (átadás) időpontja: A jótállás új határideje: Szerviz munkalap száma, aláírás:
A javítási igény bejelentésének időpontja: A javításra időpontja:  A hiba: A javítás módja:  A javítás (átadás) időpontja: A jótállás új határideje: Szerviz munkalap száma, aláírás:	A javítási igény bejelentésének időpontja: A javításra időpontja:  A hiba: A javítás módja:  A javítás (átadás) időpontja: A jótállás új határideje: Szerviz munkalap száma, aláírás: