

HÁZIREND

Kedves Vásárlóink!

Az áruház teljes területe magánterület. A parkoló – az áruház elhelyezkedésétől függően – magánterület vagy közterület, közterületen a hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

A SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft. (a továbbiakban: „**SPAR**”), mint az áruház és esetenként a hozzá tartozó parkoló üzemeltetője a vásárlók magas színvonalú kiszolgálásának biztosítása érdekében, valamint vagyonvédelmi, balesetvédelmi és higiéniai okokból a jelen Házirendben közzé tett magatartásszabályokat határozott meg, melyek betartása az áruház és a hozzá tartozó, SPAR által üzemeltetett parkoló egész területén kötelező.

Az áruházba és a hozzá tartozó parkoló teljes területére vásárlóként vagy látogatóként belépő személyek az áruház/parkoló területére történő belépésükkel elfogadják a Házirendben foglalt szabályokat, azokat magukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el, és kötelezettséget vállalnak azok betartására.

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk a Házirendben foglalt magatartási szabályokat az áruházban szolgálatot teljesítő biztonsági szolgálattal (ennek hiányában az ott dolgozó munkavállalókkal), szükség esetén hatósági személy igénybevételével betartatja, továbbá a Házirendet megszegő személyek az áruház elhagyására kötelezhetők.

Magatartásszabályok:

- A máshol vásárolt, de az áruházban is forgalmazott terméket - a félreértések elkerülése és az áru idegen eredetének igazolása érdekében - a vásárló köteles az áruházba történő belépés előtt a biztonsági őrnök, ill. biztonsági őr hiányában az ott dolgozó munkavállalóknak bemutatni.
 - Kérjük, hogy a vásárláshoz nem szükséges, nagyméretű csomaggal érkező vásárlók csomagjaikat a csomagmegőrzőben helyezik el, amennyiben az a helyszínen rendelkezésre áll. A csomagmegőrzőkben elhelyezett tárgyakért a SPAR nem tartozik felelősséggel. A csomagmegőrzés az áruház nyitvatartási idejében elérhető szolgáltatás, aznap záráskor a csomagmegőrzők kiürítésre kerülnek, az ott elhelyezett tárgyakért a SPAR nem vállal felelősséget.
 - Az áruházban történő tartózkodás alatt a bevásárlókosár, bevásárlókocsi használata kötelező. Kérjük, hogy a bevásárlókosár, bevásárlókocsi választása során vegyék figyelembe annak teherbíró képességét!
 - Gyermek a bevásárlókocsikban csak az arra kijelölt gyerekülésben, megfelelő módon ültetve tartózkodhatnak. Higiéniai és balesetvédelmi okokból szigorúan tilos gyerekek elhelyezése és szállítása a bevásárlókocsi rakodó terében és a bevásárlókosárban is!
 - A gyermek (kiskorú) áruházbeli tartózkodása során a felnőtt vagy nagykorú kísérője felügyelete alá tartozik, magatartásáért felnőtt vagy nagykorú kísérője felelős.
 - Az áruházba közlekedési eszközzel (pl. roller, kerékpár, görkorcsolya, motor) belépni és tartózkodni tilos! (Ide nem értve kerekesszéket és moped mozgássérült vásárlók által történő használatát.)
 - Az áruház területére állatot behozni tilos! (Ide nem értve a fogyatékkal élő személyek segítő kutyáját, melyet kérünk megkülönböztető jelzéssel ellátni és belépéskor a kutya segítő kutya mivoltát és a vele érkező személy jogszabály szerinti gazda vagy kiképző minőségét) okirattal igazolni.)
 - Az áruházba tilos olyan mértékben szennyezett, tisztázatlan ruházatban vagy higiéniai állapotban, vagy oly mértékben hiányos (pl. fürdőruha) ruházatban vagy lábbeli nélkül belépni és az áruházban tartózkodni, mely másokban megbotráncokzást kelt, az elvárt társadalmi normákkal ellentétes és/vagy mások nyugalmanak megzavarására alkalmas vagy beszennyezheti az áruházban forgalmazott árukat vagy mások ruházatát.
 - Az áruház egész területén tilos illemsértő, a társadalmi közfelfogással ellentétes módon (pl. ittasan vagy egyéb tudtmódosító szer hatása alatt vagy agresszíven) viselkedni, vagy egyéb, mások nyugalmanak megzavarására alkalmas magatartást (pl. hangos zenehallgatás, veszekedés, verekedés) tanúsítani!
 - Az áruház egész területén tilos a dohányzás és nyílt láng használata!
 - Az áruház területére ételt-italt fogyasztva (pl. fagyalattal) belépni tilos! Az áruház egész területén tilos az étel- és ital fogyasztás (kiv.: egyes áruházak toGo egységeinek fogyasztásra kialakított területe!) A megvásárolt áru kizárólag a fizetést követően, a pénztártól való távozás után fogyasztható el vagy bontható meg csomagolása, az áru kifizetőség az a SPAR Magyarország Kft. tulajdona.
 - Az áruház egész területén tilos a fénykép- és filmkészítés! (Ideértve a mobiltelefonnal, tablettal történő képrögzítést is.)
 - Amennyiben a vásárló a korábban a csemegepultból kikért vagy kosarába helyezett terméket mégsem kívánja megvásárolni, köteles azt a pénztárosnak odaadni vagy eredeti helyére visszavinni.
 - Fizetés során a vásárlónak a bevásárlókosárban, bevásárlókocsijában elhelyezett valamennyi terméket fel kell helyezni a kasszaszalagra vagy az önkiszolgáló kasszák puldjára.
 - A Magyar Nemzeti Bank tájékoztatójának megfelelően amennyiben egy vevő a vásárlás során 50 darabnál több érmmel szeretne fizetni, a SPAR nem köteles azt elfogadni.
 - Vásárlók csak a vásárlók számára nyitva álló területeken (eladótérben és parkolóban) tartózkodhatnak, a vásárlók elől elzárt területeken (pl. raktár, üzemi területek, személyzeti bejáró, pult mögött) tartózkodásuk szigorúan tilos, és kizárólag a vásárlói bejáraton keresztül közlekedhetnek!
 - A vásárló a vásárláskor kapott blokkot az áruház elhagyásáig köteles megőrizni, a vételár megfizetésének igazolása érdekében.
 - A SPAR az áruház és a hozzá tartozó (autó, kerékpár, motorkerékpár) parkoló használatát kizárólag az áruházban történő vásárlás lebonyolítása érdekében, annak céljából és időtartamára engedélyezi. Ennek megfelelően szigorúan tilos az áruház és a parkoló minden ettől eltérő célú használata, így különösen
 - a kéregetés, vásárlók zaklatása;
 - a hulladékátrolók tartalmának átvizsgálása (kukázás);
 - az áruház és/vagy a parkoló területén életvitelszerű tartózkodás;
 - a mosdók napi tisztálkodási célú vagy egyéb rendeltetésellenes használata (pl. zuhanyzás, borotválkozás, hajvágás, alvás, tudtmódosító szerek használata);
 - rendezvények tartása, szervezése a SPAR előzetes hozzájárulása nélkül;
 - termékek árusítása a SPAR előzetes hozzájárulása nélkül;
 - adományok gyűjtése a SPAR előzetes hozzájárulása nélkül;
 - szórólapok, plakátok kihelyezése, osztása a SPAR előzetes hozzájárulása nélkül;
 - a környezet szennyezése, hulladéklerakás;
 - a gépjármű, kerékpár, motorkerékpár - vásárlás időtartamán túl történő - tárolása a parkolóban;
 - politikai tevékenység végzése, aláírásgyűjtés;
 - minden egyéb, a SPAR jó hírnevét vagy üzletei érdekeit sértő, az engedélyezettől eltérő célú használat.
 - Az áruvédelmi kapuk jelzése vagy a vagyonőr, ill. vagyonőr hiányában az üzletben dolgozó munkavállaló felhívása esetén a vásárló köteles a csomagja tartalmát a vagyonőrnek, ill. a munkavállalónak bemutatni, aki jogosult a csomagellenőrzést az erre kijelölt, vásárlóktól elzárt helyiségben elvégezni.
- A vásárlás befejeztével tilos a bevásárlókosarakat / bevásárlókocsikat az áruházból kivinni vagy a bevásárlókocsit a parkoló területéről kitolni és elvinni! A bevásárlókosarak/bevásárlókocsik az arra kijelölt helyen helyezendők el.

Köszönjük együttműködésüket és kellemes vásárlást kívánunk!

SPAR Magyarország Kft.