



2014

Kiadja:

a SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft.
H-2060 Bicske, SPAR út

Felelős szerkesztő:

Maczelka Márk, kommunikációs vezető

Szerkesztők:

Németh Petra és Bekő Szandra
SPAR kommunikációs osztály

Print:

Keskeny és Társai 2001 Kft.
Felelős vezető: ifj. Keskeny Árpád

További információ:

SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft.
Kommunikációs osztály
Cím: H-2060 Bicske, SPAR út
Telefon: +36 20 823 7000
E-mail: info@spar.hu
Web: www.spar.hu



2014



10 Budapest, Szilágyi E. fasor 63. 11 Budapest, Monostori út 1. 13 Budapest, Szérűskert utca 018910/23. hrsz. (Kőles u. 1.) 14 Budapest, Paccsirtamező u. 49. 15 Budapest, Viziorgona u. 5. 16 Budapest, Róza u. 77. 17 Budapest, István út 10. 19 Budapest, Árpád út 183-185. 20 Budapest, Külső-Szilágyi út 46. 21 Budapest, Erzsébet krt. 24. 22 Budapest, Szegény u. 12. 23 Budapest, Rákóczi tér 7-8. 24 Budapest, Ráday u. 32. 25 Budapest, Liget tér 1. 26 Budapest, Liget tér 5. 27 Budapest, Kőrösi Cs. u. 35-37. 28 Budapest, Újhegyi sét. 3-5. 29 Budapest, Péterhegyi lejtő 36. 30 Budapest, Etele út 58-60. 32 Budapest, Irinyi J. u. 34. 34 Budapest, Andor u. 1. 35 Budapest, Tétfényi út 31. 36 Budapest, Gyöngyösi sét. 2. 37 Budapest, Párkány u. 10. 38 Budapest, Országbíró út 38-42. 39 Budapest, Nagy Lajos kir. útja 191. 40 Budapest, Szentmihályi út 23. 41 Budapest, Ond vezér útja 34. 42 Budapest, Vezér út 39-41. 43 Budapest, Nyírpálota út 54 44 Budapest, Nyírpálota u. 2-4. 45 Budapest, Veres Péter u. 47. 46 Budapest, Arany J. u. 102. 47 Budapest, Pesti út 169. 48 Budapest, Bakancsos u. 5. 49 Budapest, Maroshévíz u. 1. 50 Budapest, Kondor B. sét. 2. 51 Budapest, Darus u. 5. 52 Budapest, Üllői u. 753. 53 Budapest, Nemes u. 7. 54 Budapest, Nefelejcs u. 89. 56 Budapest, Üllői u. 257. 57 Budapest, Nagysándor J. u. 19. 58 Budapest, Kossuth u. 22. 59 Budapest, Kikötő u. 8. 60 Budapest, Szabadság u. 20. 61 Budapest, Csikó sét. 2. 62 Budapest, Kossuth u. 41. 63 Budapest, Vörösvári út 98. 64 Budapest, Téli utca 26. 65 Szentendre, Ady E. u. 24. 66 Erd. Tárnoki út 87. 67 Erd. Budai út 13. 69 Budakeszi, Mátyás L. út 20. 71 Gödöllő , Kossuth u. 46-48. 72 Veresegyház, Gödöllői út 2/a. 73 Dunakeszi, Barátság útja 13. 74 Göd, Pesti út 176. 75 Monor, Ady e. u. 57-59. 76 Gyömrő, Kossuth út 41/a. 79 Dunaharaszti, Fő út 180-184. 80 Kiskunlacháza, Dózsa Gy. u. 168. 82 Gyál, Déryné u. 1-3. 83 Százhalombatta, Paic tér B/1. 84 Vác, Gombási út 7. 85 Abony, Ceglédi út 8. 86 Cegléd, Maiomtőszél-Jászberényi út kereszteződés 1034/3. hrsz. 101 Budapest XI., Balatoni út 000853/15. hrsz. (Kérő u. 1.) 102 Budapest XIX., Eötvös u. 5 103 Budapest XX., Baross u. 5 104 Budapest XV., Vasutastelep utca 4. 105 Budapest IV., Rózsa u. 18. 106 Budapest III., Csobánka tér 3. 107 Budapest IV., Kordován tér 12. 108 Budapest Csepel, Zrínyi út. 1. 109 Budapest IX., Lobogó utca 14. (Napfény utca 10.) 110 Budapest, Batthyány tér 5-6. 113 Budapest XI., Bartók Béla utca 51. 114 Budapest VII., Erzsébet krt. 27. 115 Budapest XVIII., Üllői u. 525. 116 Budapest XI., Fehérvári u. 97-99. 117 Budapest XIX., Üllői u. 248. 118 Budapest XXII., Rákóczi u. 20/a 119 Budapest VIII., Rákóczi u. 19. 120 Budapest XII., Bőszörményi u 38/b 121 Budapest VI., Teréz krt. 2. 123 Budapest VII., Thököly u. 8 124 Budapest V., Szent István krt. 17. 126 Budapest XV., Drégelyvár u. 57-63. 128 Budapest XIII., Váci út 138/a 129 Budapest IX., Mester u. 30-32 130 Pilisvörösvár, Fő utca 157. 131 Erd. Diósi u.46. 132 Budapest, Alacska út 3. 134 Budapest XV., Erdőkerülő u. 47. 135 Budapest IX., Soroksári u. 1. (Boráros tér 7) 136 Budapest IV., Nap u.16 137 Budapest IV., Megyeri u.236. 140 Budapest XIV., Egressy u. 178/C 146 Szigethalom, Mű út 2340. hrsz. 148 Budapest XVII., Jászapati utca 71-75. (Naplás u. 62-68.) 149 Maglód, Damjanich u.29. 152 Dunakeszi, Toldi M. u. 1. 159 Százhalombatta, Vörösmarty u. 2. 162 Halásztelek, Rákóczi F. u. 94-96. 164 Budapest, Sallai út 15/b. 165 Budapest, Vértanúk tere 1. 166 Budapest, Károly körút 22-24. 168 Budapest, Mester u. 1. 169 Budapest, Teréz krt. 28. 170 Budapest, Alkotás utca 53. 175 Solymár, Terstyánszky u. 102. 180 Gödöllő Köztársaság út 85. 181 Ócsa, Szabadság tér 1. 185 Pomáz, Huszár u. 25 187 Szigetszentmiklós 188 Taksorny 201 Veszprém, Ifj. utasi út 18. 202 Tapolca, Juhász Gyula út 3437/49. hrsz. 204 Kőrmend, Bástya u. 44/8. hrsz. 206 Szombathely,Hefele Menyhért u.3-5-0701 Keszthely, Bercsényi M. u. 65/a. 208 Celldömölk, Sági u. 22. 209 Veszprém, Cserhát ltp. 6. 210 Veszprém, Cholnoky utca 4273/66. hrsz. 213 Sávár, Lak tanya u. 32-44. 214 Szombathely, Szent Márton u.21. 215 Ajka, Iljuszag u. 9. 221 Szekesfehérvár, Balatoni út 5531/47. hrsz. (Bakony utca 1.) 222 Szekesfehérvár, Palotav. Selyem u. 41. 223 Bicske, Kossuth tér 225 Dunaföldvár,Béke tér 7. 226 Gárdonyi, Szabadság u.2392/1. 228 Balatonfüred,Arács út.15. 230 Dunaujváros,Vasmű út 4/A. 234 Velence 260 Dunaujváros, Dózsa Gy. u. 56. 261 Dunaujváros, Magyar u. 1-7. 262 Gárdonyi, Balatoni út 70/10. hrsz. 263 Sárbogárd, Ady E. u. 212-214. 264 Szekesfehérvár, Vízivárosi ltp. 8537/15 hrsz. 265 Szekesfehérvár, Palotai út 58. 267 Szekesfehérvár, Pozsonyi út 10. 268 Mór, Dózsa Gy. út. 1. 270 Sávár, Deák F. út. 14. 272 Sávár, Deák F. út. 14. 273 Szombathely, Szűrcsapó u. 23. 273 Szombathely, 11-es Huszár út 39-45. 274 Kőszeg, Rákóczi u. 80-82. 275 Vasvár, Alkotmány u. 95. 276 Kőrmend, Rákóczi út 2/C. 277 Szentgotthárd, Hunyadi út 21. 278 Várpalota, Kossuth u. 7. 280 Balatonfüred, Széchenyi út 47. 281 Sümeg, 84-es főút 1623/10 hrsz. 282 Herend, Vasút u. 1/c. 283 Pápa, Szabadság u. 1/b. 306 Tata, Rákóczi F. u. 9. 307 Tatabánya, Béla kir. krt. 67 308 Tatabánya II., Vadász út 28. 310 Tatabánya V., Köztársaság u. 44. 311 Komárom, Klapka G.örgy u. 69. 314 Oroszlány,Táncsics M. u. 1/a. 315 Komárom, Igmándi út 41. 316 Oroszlány, Népék B. u. 35. 317 Tata, Ady E. u. 20. 318 Tatabánya II., Sárberki ltp. 203/a 319 Tatabánya II., Szt. György u. 48. 320 Dorog, Bányász körönd 1737/16. hrsz. 321 Tatabánya, Gál ltp. 301. 322 Tatabánya, Ságvári E. út 45-49. 323 Kiskér, Kossuth u. 4/6. 360 Esztergom, Damjanich út 2. 361 Nyergesújfalu, Kossuth u. 1439/6 hrsz. 362 Tatabánya, Dózsa u. 28 364 Tatabánya, Dózsa u. 28 365 Tata, Május 1. út 403 Kapuvár, Fő tér 2/2 404 Sopron, Arany János u. 16. 405 Marcali, Szigetvári u.3. 406 Petőháza, Spar út 1. 407 Mosonmagyaróvár, Régi Vármház tér 5. 424 Csorna, Erzsébet k. u. 5. 460 Győr, Pátzay Pál u. 2858/79. hrsz. 461 Mosonmagyaróvár, Aranyossziget u. 1. 462 Csorna, Mártírok tere 1. 463 Kapuvár, Győri út 148). hrsz. 464 Sopron, Csarnok u. 10. 465 Sopron, Kodály tér 18. 466 Győr, Fehérvári út 20. 500 Pécs, Gosztonyi Gy. u. 2. 501 Pécs, Iljuszag u. 11. 502 Pécs, Éva utca 17. 503 Siklós, Mária u. 2. 504 Harkány, Kossuth L. u. 20-21. 505 Pécs, Alkotmány u. 48. 506 Siklós, Szt.István tér 9. 509 Mohács, Horváth K. u. 3/5. 510 Pécs, Pollack M. u. 19. 511 Paks, Dózsa Gy. u. 51-53. 512 Pécs, Málomhegyi u. 2. 513 Pécs, Lahti út 2/1. 514 Szigetvár, Széchenyi út 11. 515 Pécs, Csontváry u. 2. 516 Kozármisleny, Vadvirág u. 1. 518 Mohács, Kigóy u. 6. 531 Kiskunfélegyháza, Wesselényi u. 1. 532 Kalocsa, Búzapiac tér 11. 534 Baja, Jelky tér 4. 535 Kiskunmaja, Csontos Károly utca 8. 536 Kiskunfélegyháza, Dr. Holló Lajos u. 74-76. 537 Baja, Bernhart S. u.77. 538 Kalocsa, Szent István király u. 84. 539 Komló,Alkotmány u. 45. 540 Kecel, Vasút u.14. 550 Mohács, Pécsi út 73. 553 K.halás., Bethlen tér 1. 560 Kecskemét, Március 15-e u. 1/a. 561 Lajosmizse, Dózsa Gy. út 20-22. 562 Kiskunfélegyháza, Béke tér 3-4. 565 Solt, Kecskeméti út 3/a. 566 Kiskunhalas, Semmelweis tér 30. 570 Pécs, Málomi út 5. 571 Pécs, Ybl Miklós u. 10. 572 Harkány, Ady E. u. 1/a. 573 Szigetvár, József Attila u. 81/2. 574 Szentlőcnc, Percsi út 21/a. 575 Paks, Barátság u. 3. 576 Szekszárd, Széchenyi út 18-20. 577 Tolna, Deák u. 81. 578 Bátaszék, Bajai út 3. 602 Hódmezővásárhely, Andrássy u. 8. 607 Szeged, Csanádi u. 7. 608 Szeged, Sárosi út 4. 609 Szeged, Szentháromság u. 68. 612 Szeged, Tápai u. 50. 614 Szeged, Csillag tér 6. 615 Szeged, Széchenyi tér 15. 616 Szeged, Mars tér 1-3. 617 Szeged, Sziléri sugárút 26-30. 618 Békés,Szarvasi u. 1. 619 Bonyhád, Széchenyi tér 5. 620 Cegléd, Kossuth Fu.29. 621 Békéscsaba, Andrassy u.37-43. 622 Szolnok,Ady E. u.28/a. 623 Törökszentmiklós, Kossuth u. 98-100 624 Mezőtúr, Dózsa György u. 2-4. 625 Mezőberény, Kossuth tér 2. 626 Makó, Csanád vezér tér 31. 627 Szeghalom, Ady E.u. 10-12. 631 Dabas, Bartók B. u.46. 632 Szarvas, Szabadság u. 47-49. 635 Dombóvár, Hunyadi tér 23. 637 Tamási, Garay u.1-3. 641 Mezőkövesd, Egri út 1. 643 Tiszakécske, Szolnoki út 1495/6. hrsz. 644 Martfű, Szolnoki út. 146. 645 Nagykőrös, Ceglédi út 14. 648 Szeged, Londoni krt. 3. 660 Békéscsaba, Kazinczy út 21-23. 661 Oroszáza, Széchenyi tér 8. 662 Szeged, Kőlcsey u. 11. 663 Szeged, Romai krt. 21. 664 Szeged, Kálvária sgt. 96/a. 665 Kistelek, Iljuszag tér 15. 667 Szolnok, Városmajor u. 34. 668 Szolnok, Boldog Sándor István krt. 25/a. 669 Szolnok, Széchenyi krt. 8902/1. hrsz. 670 Törökszentmiklós, Kossuth út 138-142. 671 Karcag, Horváth F. út 2-4. 672 Kisújszállás, Deák u. 13-17. 674 Békéscsaba, Szarvasi út 15-17. 702 Zalaegerszeg, Göcsey u. 35. 705 Siófok, Szűcs u. 3. 706 Fonyód, Ady Endre utca 9-11. 707 Nagykanizsa, Kalmár u. 3. 708 Kaposvár, Honvéd u. 57. 709 Barcs, Erkel Ferenc u. 1/b. 711 Nagyatád, Korányi S.u. 21-23. 712 Kaposvár, Petőfi tér 1-3. 713 Lenti, Kisfaludy u. 4. 714 Szántó, Siófoki út 3. 715 Balatonlelle, Rákóczi F. u. 202-204. 717 Kaposvár 760 Siófok, Fő u. 156-160. 761 Balatonboglár, Dózsa út 53-59. 762 Marcali, Noszlopy út 18. 763 Keszthely, Zsidi út 17. 765 Alsópáhok, Hévízi út 18. 767 Letenye, Kossuth u. 2. 768 Zalaegerszeg, Becsall köz 2-6. 769 Zalaegerszeg, Batthyány u. 14. 801 Gyöngyös, Platan u. 1/4. 802 Eger,Sas u. 1. 803 Tiszaújváros, Szt. István u. 7-9. 804 Gyöngyös, Dobó u. 5. 805 Miskolc, Fényi Gyula tér 14302/1. hrsz. 807 Salgótarján, Bem u. 14-16. 808 Szerencs, Gyár u. 2. 809 Kazincbarcika, Egressy u.1/A. 810 Balassagyarmat, Mikszáth K. u.14. 811 Tiszafüred, Ady E. u.14 812 Tiszaújváros, Lévai u. 2. 814 Salgótarján, Füleki út 203. 817 Heves, Fő út 48. 818 Encs, Petőfi út 66. 820 Kazincbarcika, Mátyás kir. u. 58. 821 Eger 860 Mezőkövesd, Mátyás kir. út 199. 861 Miskolc, Klapka Gy. u. 9-11. 862 Miskolc, Széchenyi u. 7. 863 Miskolc, Király u. 7/a. 864 Miskolc, Ulgyőri főter 32. 866 Sajószentpéter, Kossuth u. 96. 868 Hatvan, Nádasdy T. u. 2. 869 Gyöngyös, Jókai u. 57. 870 Eger, Barkóczy u. 6. 871 Füzesabony, Hunyadi út 2869/27. hrsz. 873 Pásztó, Fő u. 83-87. 874 Salgótarján, Arany J. u. 1. 875 Salgótarján, Budapesti út 57. 876 Szécsény, Rákóczi út 112. 901 Debrecen, Ötvenhatosok tere 6/A. 903 Debrecen-Józsa, Szentgyörgfalvi út 26420/1. hrsz. 904 Mátészalka, Szalkay L. u. 4. 905 Püspökladány, Kossuth L. u. 11. 906 Vásárosnamény, Jókai u.8-12. 907 Nyírbátor, Eduárd u.13. 914 Nyíregyháza Korzó, Nagy Imre tér 1. 915 Hajdúszoboszló, Hóforrás u. 119. 916 Debrecen Forum, Csapo u. 30. 917 Újfehértó, Gyár u. 1. 918 Debrecen, Somlyai út 3. 960 Debrecen, Nagy Lajos kir. tér 1-3. 962 Berettyóújfalu, Dózsa Gy. út 66. 963 Püspökladány, Rákóczi utca 5. 964 Hajdúszoboszló, Halasi Fekete Péter tér 2. 965 Hajdúböszörmény, Bánság tér 1/a. 966 Nyíregyháza, Tiszavasvári u. 95. 5010 Győr, Fehérvári u.3. 5020 Budapest, XIX. Üllői u.201 5030 Szentendre, Dobogókői u. 4. 5040 Szekesfehérvár, Budai u.41. 5050 Zalaegerszeg,Ola u.1. 5060 Debrecen, Fűredi u.27. 5070 Budapest, XX.Pestszébet, Széchenyi u.1. 5080 Szombathely, Újvilág u. 5090 Pécs, Siklósi u.37. 5110 Nyíregyháza,László u. 8. 5120 Miskolc, Bajcsy-Zsilinszky u.2-4 5130 Tatabánya, Győri u.25. 5140 Szolnok, Mátyás Király u.29. 5160 Veszprém, Dornyai Béla u. 4 5170 Dunaujváros, Béke körút 5180 Budapest, Bécsi u. 154. 5190 Budapest, X. Kerepesi út 61. 5210 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky út 11. 5220 Budapest, Sibirik Miklós u. 30. 5240 Sopron, Selmei u. 15-17. 5250 Keszthely, Tapolcai út 37. 5260 Győr ECE, Budai út 1 5270 Gyula, Kétegyházi u.1 5280 Nyíregyháza, Korányi Frigyes u. 5290 Ózd, Sárii u. 4. 5310 Pápa, Celli u. 21 5340 Diósd, Balatoni út 2/A 5350 Hódmezővásárhely, Kaszap u. 20. 5380 Nagykanizsa, Táborhely u. 4. 5410 Szekesfehérvár II., Balatoni út 44-46. 5440 Budapest XI., Október 23-a u. 8-10. 5460 Szekszárd, Tartsay utca 9. 8251 Budapest tér 1-2. 8252 Budapest VII., Klauzál tér 11. 8254 Budapest X., Kerepesi út 73. 8255 Budapest IV., Szent Imre út 1. 8256 Budapest IX., Üllői út 147. 8257 Budapest, Törökvész u. 87-91. 8258 Budapest XIX., Kossuth tér 4-5. 8259 Budapest VIII., Blaha L. tér 1-2. 8260 Budapest CSEPEL, Gőrgy Artúr tér 20. 8261 Budapest ELEVEN CENTER, Rétköz u. 7. 8262 Budapest ROZSAKERT, Gábor Aron u. 74-78/A. 8263 Budapest VII., Damjanich u. 11-15. 8264 Budapest, Hűvösvölgyi út 138. 8265 Bécsi út 136. 8266 Szentendre, Dunakanyar krt. 2. 8267 Vác, Avar utca 6. 8268 Miskolc, Széchenyi út 111. 8269 Kecskemét, Nagykőrösi út 2. 8270 Szekesfehérvár, Rákóczi u. 3-5. 8271 Győr, Arany János u. 16. 174 Budapest, Lövőház u. 2-6. 172 Budapest ,Váci út 1-3. 190 Budapest,Őrs Vezér tere 24. 171 Budapest, Őrs vezér tere 25. 173 Budapest, Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőter, 2B terminál

A SPAR Magyarországon



403 965 m²
419 ÜZLET

2014.	Üzletek száma (db)	Eladótér mérete (m ²)
SPAR	363	263 207
INTERSPAR	32	135 618
SPAR franchise üzletek	24	5 140
Összesen	419	403 965

473,7
MILLIÁRD FT
FORGALOM

A SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft. 1990-ben alakult. A cégcsoport első SPAR üzletét Tatán nyitotta meg 1991-ben. A tevékenység első éveinek áruházz-átalakításait és üzlethálózat-vásárlásait új üzletnyitások sora követte, közöttük zöldmezős beruházások is.

SPAR márkanév – hosszú évek munkájának köszönhetően – ma már egyet jelent a hibátlan minőséget és magas színvonalat garantáló kereskedelem fogalmával.



A hálózatbővítés jelentős lépése volt a 2002 végén átvett tizennégy Billa üzlet SPAR-rá történő alakítása, valamint a huszonkét Kaiser's szupermarket 2003-as felvásárlása. A SPAR történetének legnagyobb akvizícióját 2008-ban hajtotta végre, amikor átvette a Magyarországán működő teljes Plus-hálózatot. A cégcsoport 2012-ben megkezdte a franchise rendszer kiépítését Magyarországon, 2013-ban kilenc új partnerüzlet csatlakozott a SPAR-hoz.

A hálózatbővüléssel párhuzamosan folyamatosan a vállalat régebbi egységeinek felújítása, korszerűsítése is. A magyarországi SPAR üzleteinek áruellátásáról a központi logisztikai egységek gondoskodnak. Az első ilyen létesítmény az 1994 óta üzemelő és a hálózattal együtt folyamatosan bővülő és korszerűsödő bicskei raktárbázis épületegyüttese, amely helyet ad a társaság adminisztratív központjának is.

A cégcsoport növekedése szükségessé tette a logisztikai háttér további jelentős bővítését, amelynek eredményeként 2008-ban megnyitott a SPAR második logisztikai egysége a Pest megyei Üllőn. 2005-ben ugyancsak a bicskei központhoz kapcsolódóan átadták a SPAR saját hűsűföldolgozó üzemét, mely folyamatosan növeli kapacitását. A SPAR név a vállalat működésének eredményeként – a vásárlói vélemények által is visszaigazoltan – egyé vált a magas színvonalú, minden tekintetben minőségi szolgáltatást nyújtó kereskedelem fogalmával.

A SPAR Magyarország Kft. az ország egyik vezető élelmiszer-kereskedelmi láncaként 2014 végén 419 egységet üzemeltetett több üzlettypusban, melyek a következők: INTERSPAR hipermarketek, SPAR és City SPAR szupermarketek. A SPAR partnerhálózathoz további 24 egység tartozott.

A SPAR a világban

37 ORSZÁG

12 200 ÜZLET

A SPAR-t 1932-ben a hollandiai Zoetermeerben alapította egy Adriaan van Well nevű kereskedő. A cég önálló nagy- és kiskereskedők kereskedelmi láncba szerveződött szabad társulása volt, annak a vezérgondolatnak a jegyében, hogy „egyetértő együttműködés által mindenki folyamatosan profitáljon”. A holland jelmondat (Door eendrachtig samenwerken profiteren allen regelmatig) szavainak kezdőbetűi a DE SPAR betűszót adják ki, ami hollandul fenyőt jelent. Ezért választotta a SPAR logójának a fenyőt, amely az évek során együtt változott a SPAR-lánc fejlődésével.

A sikeres hollandiai működés példája nyomán az ötvenes évektől kezdve elterjedt a modell előbb Európában, majd a többi kontinensen is. Így a SPAR nemzetközi áruházlánc 2014-ben négy kontinens 37 országára terjedt ki, több mint 12 ezer egységgel és 7 millió m² eladótérrel. Ezzel a SPAR ma a világ legnagyobb önkéntes alapon szerveződött kereskedelmi lánc, amely döntően kiskereskedők franchise típusú szerveződéseként, ugyanazon a néven és egységes logóval, de nem multinacionális alapon tevékenykedik. A SPAR Austria AG tulajdonosi körébe tartozó

magyarországi SPAR működését a szlovéniai, olaszországi és horvátországi SPAR-szervezetekkel együtt az Austria SPAR International AG (ASPIAG) koordinálja.



Dinamikus fejlődésének köszönhetően a SPAR nemzetközi áruházlánc 2014-ben már több mint 12 ezer egységgel jelen tudott lenni négy kontinens 37 országában.

Sikeres IFS Logisztika Audit

A SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft. Magyarországon először teljesítette a Nemzetközi Élelmiszeripari Szabvány Logisztikai része (IFS Logistics Standard) legújabb, 2.1-es verziójának elvárásait, ezáltal biztosítva a korábban is működtetett HACCP-rendszeren túlmutató, magasabb szintű élelmiszer-biztonsági és -védelmi szempontokat mindkét logisztikai központjának tevékenységében.

A vállalat nemcsak üzleteiben, hanem logisztikai háttérében is kiemelt fontosságúnak tartja a minőségi kiszolgálást. Logisztikai háttére folyamatosan bővül, fejlődik és követi a piaci igényeket. Ezirányú tevékenységének minőségét és biztonságát a Nemzetközi Élelmiszeripari Szabvány Logisztikai részének (IFS Logistics Standard) tanúsítása szavatolja, amelyet 2014-ben auditáltak a cégnél.

Minőség minden területen a vásárlók érdekében

A SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft. tavaly is sikeresen megújította a teljes kiskereskedelmi hálózatára működtetett ISO 9001-es minőségirányítási és HACCP élelmiszer-biztonsági rendszerét, mely egyedülálló a magyarországi kereskedelmi láncok között.

A minőségbiztosítás célja, hogy a SPAR több mint négyezer üzletében a vásárlók egyenletes és állandó minőségű termékekkel és szolgáltatásokkal találkozzanak. A rendszer segítségével a kötelező HACCP élelmiszer-biztonsági rendszerelemek túl olyan követelményeket is megfogalmaz és betart a vállalat, amelyek az érdekelt felek (vásárlók,

hatóság, tulajdonosok) elvárt vagy látnos igényeit is kielégítik. A hat éve működő rendszer a folyamatos fejlesztés zálogának tekinthető, amelynek fókuszában a vevő elégedettsége áll. A tanúsítást az SGS Hungária Kft. végezte.

Az önkéntesen vállalt minőségirányítási rendszer működtetésével a SPAR Magyarország Kft. nemcsak beszállító partnereitől várja el a termék-előállítás folyamatainak teljes szabályozottságát, hanem saját maga is megfelel a minőségbiztosítási követelményeknek.



Az IFS Logistics Standard egy nemzetközileg elfogadott élelmiszer-biztonsági rendszer, kifejezetten az ellátási lánc logisztikai szakaszának átfogására és szabályozására. Legújabb, 2.1-es verziója garantálja, hogy a korábban is működtetett HACCP-rendszeren felül magasabb szintű élelmiszer-biztonsági és -védelem valósuljon meg a folyamatokban. A szabvány szigorú minőségi és biztonsági követelményei kiterjednek az áru beérkezésétől a kiszállítás legutolsó mozzanatáig, teljesen átölelve ezzel az áru kezelését végző mindkét logisztikai központ feladatait.



A hulladékok szelektív gyűjtése fontos a vállalat számára, hiszen ennek pozitív hozadéka van a környezetre nézve, emellett anyagi megtakarítást is eredményez.



TARTALOM

- 1** A SPAR története
- 5** Tények és adatok
- 6** Kiskereskedő partnerek
- 8** Üzlethálózat-fejlesztés
- 10** SPAR Húsüzem
- 12** SPAR márkatermékek
- 13** SuperShop program
- 14** A vásárlók hűségéért
- 16** Személyzetfejlesztés
- 18** Fókuszban a dolgozók
- 20** Felelős vállalat
- 22** Minőség minden területen

Új fókusz az üzleti stratégiában

A SPAR-csoport 2014-ben 473,7 milliárd forint forgalmat realizált, 419 áruházzal rendelkezett, melyből 24 volt a franchise üzletek száma.



A három évvel ezelőtt elkezdett franchise hálózatépítési munkánk eredményeképpen a 2014-es év végén 24 partnerüzlete volt a SPAR-nak Magyarországon. A vállalat újragondolt stratégiája alapján a franchise partnerek száma a 2015-ös üzleti évben jelentősen növekedni fog.

A SPAR az elmúlt 23 évben mintegy 1 milliárd eurót fektetett be a hazai piacon, 2014-ben csaknem 55 millió eurót s 800 új munkahelyet is teremtett a bolthálózat bővítésével. A megkezdett utat folytatjuk, s a jövőben még nagyobb hangsúlyt fektetünk a franchise népszerűsítésére.

Partnerüzleteinken túl 2014-ben saját áruházakat is nyitottunk, a már meglévő SPAR üzleteink modernizálása mellett. Taksonyban, Velencén, Szigetszentmiklósön és Kaposváron SPAR szupermarketet, Egerben City SPAR üzletet adtunk át a vásárlóknak tavaly, valamint egy INTERSPAR áruházat Szekszárdon.

Teljes körű felújítás után újranyitottuk a Mammút Bevásárlóközpontban lévő szupermarketünket. A nemzetközi együttműködés keretében megvalósult nagyszabású projekt eredményeképpen egy csodálatos, futurisztikus áruházban vásárolhatnak vevőink.

Az elmúlt év fontos eseménye volt, hogy húsüzemünk jubilált. A tízéves születésnapos nem ajándékot kapott, hanem adott a vásárlóknak: amellet, hogy számtalan akcióval kedveskedett, az üzem megkezdte a biotermékek gyártását. A bio friss hús 100%-ban magyar tenyésztésből származik.

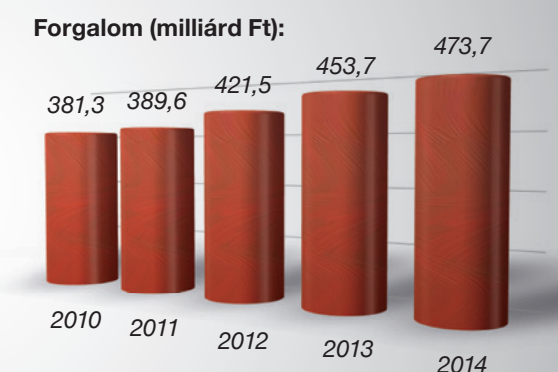
A SPAR Magyarország Kft. üzlethálózata 2014. december 31-én 419 egységből állt. A cégcsoport 32 INTERSPAR hipermarketet, 363 SPAR szupermarketet, köztük 14 City SPAR üzletet és 24 franchise üzletet üzemeltetett. A hálózat összes eladótere 403 965 m².

A SPAR számára kiemelten fontos a munkahely-teremtés: 2014-ben csaknem 800 új munkahelyet teremtett a hálózat bővítésével.



Tények és adatok

	Üzletek száma (db)		Eladótér mérete (m ²)	
	2013	2014	2013	2014
SPAR	359	363	261 200	263 207
INTERSPAR	31	32	132 405	135 618
SPAR franchise üzletek	11	24	3 019	5 140
Összesen	401	419	396 624	403 965



Néhány SPAR partner üzlet a folyamatosan bővülő kiskereskedői láncból.

Lendületben a SPAR partner program

2014 év végén 24 franchise partnere volt a SPAR-nak Magyarországon, alapterülettől függően SPAR market vagy SPAR partner néven, valamint öt üzletegység SPAR express néven működött az OMV töltőállomások területén. Az első franchise üzlet 2012-ben kezdte meg működését.

Üzletnyitások 2014.:

FEBRUÁR 6.
**Budapest, II. Tölgyfa u.,
Budapest, XXI. Védgát u.**



A II. kerületben a Tölgyfa utcai és a XXI. kerületben (Csepel) a Védgát utcai OMV töltőállomásokon nyitlak az év első SPAR express üzletei.

MÁRCIUS 6.
Dunaújváros, Esze T. u.



Az üzlet tulajdonos-boltvezetője Mátyásné Szabó Judit. A Mátyás család évek óta több boltot tart fenn a településen.

MÁRCIUS 6.
**Budapest, XI.
Bartók B. út**



Az üzletet a Somogyi Tibor – Tóth Katalin kiskereskedő pár üzemelteti. A Bartók Béla út – Csíky utca kereszteződésében álló saroképületben működő kereskedés a hét minden napján várja a vásárlókat.

ÁPRILIS 16.
**Pusztavám,
Kossuth L. u.**



Az áruházat Wittner Márton magánkereskedő üzemelteti, aki harmadik franchise megállapodását írta alá a SPAR Magyarország Kft.-vel.

Wittner Márton kiskereskedő első – SPAR partner – üzletét 2012 szeptemberében, míg második – SPAR market – üzletét 2012 novemberében nyitotta Mór városában. A pusztavámi SPAR market a harmadik franchise konstrukcióban működő kereskedése.

JÚNIUS 5.
Szárliget, Petőfi S. u.



Ónodi László tulajdonos-boltvezető már évek óta üzemeltetett élelmiszerboltot a községben, új SPAR üzlete a korábbi felváltva, nagyobb alapterülettel, azzal szemben nyit meg.

OKTÓBER 9.
Tát, Tátika tér



A tati SPAR partner egységet Juhász Róbert tulajdonos és ifj. Bátor József boltvezető üzemelteti. A 10-es főút mellett elhelyezkedő, 350 m² eladóterű, családias légkörű üzlet az első SPAR áruház a településen.

OKTÓBER 9.
**Budapest, XIII.
Szt. László út**



Kozma Béla és Fodor Pál kereskedők első üzlete. Ezen a helyen korábban is élelmiszerbolt működött.

OKTÓBER 16.
**Budapest, VII.
Nagymező u.**



Kozma Béla és Fodor Pál második üzlete.

OKTÓBER 21.
Budapest, VIII. Mester u.



Somogyi Tibor kereskedő második üzlete.

NOVEMBER 6.
Budapest, I. Mészáros u.



Dienes Ákos kiskereskedő üzlete korábban is élelmiszerboltként működött, több mint kétszeres eladótérrel nyitott meg SPAR-ként.

A SPAR franchise ugyanazt jelenti a világ több mint 30 országában: jó árszínvonalat, garantáltan magas minőséget, széles áruválasztékot, illetve változatlan árat a saját márkás termékekre vonatkozóan. A franchise partnerekkel való együttműködés során a kiskereskedők megtartják teljes önállóságukat, boltjaik választéka azonban nő, s élvezhetik a SPAR több szolgáltatását. A vásárlók ugyanakkor kedvezőbb fogyasztói árakkal, szélesebb áruválasztékkal és színvonalas kiszolgálással találkozhatnak.



ÚJ BUDAPESTI PARTNER ÜZLETEK

Kozma Béla és Fodor Pál kereskedők a 2014-es év második felében két SPAR partner üzletet is nyitottak Budapesten, a XIII. kerületi Szt. László utcában és a VI. kerületi Nagymező utcában. A vadonatúj üzletekben mindent megtalálnak a vásárlók, amit a napi bevásárlásaik során keresnek. A már megszokott élelmiszerek mellett SPAR márkatermékek és csak a SPAR-nál forgalmazott exkluzív márkák is jelen vannak a polcokon, valamint a SPAR húsüzemének előrecsomagolt termékei közül is lehet válogatni. A vásárlók találkozhatnak a cégcsoport saját üzleteiben megjelenő akciókkal, s használhatják SuperShop pontgyűjtő kártyájukat is.

Üzletnyitások 2013.:

**Nyírád, 3 üzlet Ercsiben
Budapest, Király u.
Balatonfenyves, Fót
Budapest, Fehérvári út
Budapest, Hungária körút**

Üzletnyitások 2012.:

**Két üzlet Mórton
Wekerle u., Dózsa Gy. u.**

A vállalat újragondolt stratégiája alapján a franchise partnerek száma a 2015-ös évben jelentősen növekedni fog.



2013 októberében a budapesti Fehérvári úti OMV töltőállomáson nyitlak az első SPAR express, amely műfajteremtő volt a maga nemében: Magyarországon addig még nem működött szupermarket töltőállomáson. Ezt követte – még szintén tavaly decemberben – két újabb üzlet Fóton és a budapesti Hungária körúton. Valamennyi helyszínen hamar népszerűvé vált az új konstrukció – a helyi lakosok nagyra értékelik azt, hogy szupermarketekre jellemző választékot és árszínvonalat kapnak egy töltőállomáson, nonstop nyitva tartással, akár ünnepnapokon is.



ifj. Báthori József boltvezető, Nyíri Tamás cégvezető, Juhász Róbert üzlettulajdonos és Szenes Lajos, Tát polgármestere



SPAR market – Pusztavám, Kossuth L. u.

Egyre több városban elérhető a SPAR minőségi kínálata

A vállalat 2014-ben saját üzleteket is nyitott a már meglévő SPAR üzletek modernizálása mellett.

ÚJ ÜZLETEK 2014-BEN:



Átépített üzletek 2014-ben:

621 sz.	SM	Békéscsaba, Andrássy u. 37-43.
50 sz.	SM	Bp., XVIII. Kondor Béla sétány 2.
75 sz.	SM	Monor, Ady Endre u. 57-59.
83 sz.	SM	Százhalombatta, Piac tér B/1.
463 sz.	SM	Kapuvár, Győri u.
42 sz.	SM	Bp., XIV. Vezér út 39-41.
174 sz.	SM	Bp., II. Lövőház u. 2-6 Mammut
515 sz.	SM	Pécs, Csontváry u. 2.

58 sz.	SM	Bp., XXI. Kossuth u. 22.
260 sz.	SM	Dunaújváros, Dózsa György u. 56.
531 sz.	SM	Kiskunfélegyháza, Wesselényi u. 1.
553 sz.	SM	Kiskunhalas, Bethlen tér 1.
23 sz.	SM	Bp., VIII. Rákóczi tér 7/8.
202 sz.	SM	Tapolca, Juhász Gy. u.
464 sz.	SM	Sopron, Csarnok u. 10.
364 sz.	SM	Tatabánya, Fő tér 10.
5090 sz.	ISP	Pécs, Siklósi u. 37.
466 sz.	SM	Győr, Fehérvári út 20.

SM = SPAR supermarket, ISP = INTERSPAR hipermarket



Megújult a supermarket a Mammutban

Teljes körű felújítás után újra megnyitott a Mammut Bevásárlóközpontban lévő supermarket. A tíz hétig tartó, nagyszabású átalakítási projekt nemzetközi együttműködés keretében valósult meg 2014 nyarán. A minden területen megújult üzlet a legkorszerűbb technikai megoldásokkal, teljesen egyedi kialakítással és saját melegkonyha étteremmel felszerelve fogadja a vásárlókat. A több ezer árucikket tartalmazó választék számos specialitással, így például naponta frissen érkező tengeri hal-kínálattal egészült ki. A koncepció közös kidolgozása mellett a hollandiai SPAR International, a SPAR Ausztria és a SPAR Magyarország Kft. együttműködése keretében folyt

a tervezés. A végeredmény egy némi-képp futurisztikus és egyben szemet gyönyörködtető áruház. Az árucsoportok szigetszerű elrendezése, mely a vásártéri hangulatot idézi elő, kellemes és barátságos atmoszférát teremt a bevásárláshoz. A csaknem 2000 m²-es eladótér – ahová a mozgólépcsőn leérkezve lépünk be – egyszerre tágas és otthonos, így a vásárlók mostantól még kényelmesebben és igazán esztétikus környezetben végezhetik a mindennapi és nagybevásárlásaikat. Ezt az egyedi bolti vevőtájékoztatók is segítik. A korábban megszokott és használt árucsoportjelzések és irányítóberendezések már nem képeken, hanem feliratok formájában segítik a vásárlókat.



„SPAR to Go” melegkonyha

2014-es újdonság a melegkonyha étterem, mely első ízben a 114-es számú City Sparban nyílt meg, ezt követte a Mammut Bevásárlóközpont étterme. Mindkét konyha a már ismert „SPAR to Go” brand alá került. Az első – Erzsébet krt. 27. alatti – ételbár kínálatában közel 120-féle étel szerepel, melynek egy része állandó választékként mindennap várja a vásárlókat. Négyheti rotációban kerülnek a készételek, frissen sülték, vegetáriánus ételek, levesek és főzelékek a melegen tartóba, így biztosítva a mindennap megújuló választékot. A Mammut „SPAR to Go” a bolt előterében üzemel, így a snackbár szolgáltatásainak igénybevételéhez be sem kell lépnie a vásárlónak az üzletbe. A hideg- és melegkonyhai készítmények elvihetőek vagy akár helyben is fogyaszthatóak. Az ételbár kínálatától a teljes melegélt-szortimentig minden megtalálható itt, valamennyi fogás helyben, friss alapanyagokból készül.





10 éves a SPAR Húsüzem

2014-ben jubilált a SPAR Magyarország Kft. húsfeldolgozó üze. A tízéves évfordulót nemcsak új termékekkel, a kínálat növelésével és kapacitásbővítéssel, hanem számos akcióval, marketingaktivitással, valamint jubileumi rendezvénnyel is megünnepelte a cég, amelyen köszönetet mondtak a dolgozóknak.

Fontos mérföldkő az üzem életében, hogy az év második felében megkezdtek a biotermékek gyártását a nyalkai Virágzó TKSZ Szövetkezet együttműködésével. A SPAR Natur*-pur márkanév alatt kilencféle tálcsa friss bio sertéshús kapható több nagyobb SPAR üzletben, melyek köre folyamatosan bővül. A bio friss hús 100%-ban magyar tenyésztésből származik, amelyet magyar szakmai szervezetek tanúsítanak (Biokontroll Magyarország, Hungaria Ökogarancia). A közvetlenül a gazdától történő beszerzés pedig nemcsak jelentős minőségi és gazdasági előnyt jelent, de biztosítékot is arra, hogy a bio valóban azt jelöli, amit jelent. Az ország egyik legmodernebb technológiával működő húsfeldolgozó üze megnitása óta több lépcsőben bővült, fejlődött. 2014-ben az üzem 453 millió forintos beruházás keretében mintegy

FÉLSZÁZ SAJÁT KÉSZÍTMÉNY

2014. év végén közel 50-féle húskészítményt gyártottak az üzemben három különböző márkajelzéssel (REGNUM, SPAR és S-Budget). A legnépszerűbb termékek közé tartozott a SPAR frankfurti virsli, a Regnum Gusto és Prágai jellegű sonka, a SPAR sonka, a Regnum juhbeles virsli, a SPAR párizsi, de a vásárlók kedvelik a REGNUM füstölt-főtt tarját és a SPAR májast is. A 2014-es év nagy slágerei voltak a grillhúsfélék.

30%-kal növelte kapacitását. Tavaly a 7900 négyzetméteres üzemben 2560 szarvasmarha, 1,2 millió kg bontott marhahús, valamint 380 000 darab félsertés és 8,3 millió kg bontott sertéshús került feldolgozásra. Az üzem összesen 7400 tonna saját márkás húskészítményt gyártott és 5,6 millió tálcsa húst csomagolt a SPAR, INTERSPAR, valamint partner franchise áruházak számára.



GARANTÁLT MINŐSÉG

A Regnum húsüzem 2010-ben Magyarországon elsőként szerezte meg az ISO 22000:2005 élelmiszer-biztonsági szabvány szerint felépített rendszer tanúsítását. Ez a mindennapokban pontosan szabályozott és szigorúan ellenőrzött gyártási folyamatokat jelent, és mivel az ISO-minősítés megtartásának feltétele az éves megújító audit, ez egyben a vevői igényeknek való legmagasabb szintű megfelelés biztosítója is.

„A minőség alapja a beszállítók és a feldolgozandó húsállomány tudatos kiválasztása, valamint az előírások betartása.”

Horváth Ferenc, a húsüzem vezetője



A HÚSÜZEM FONTOSABB ESEMÉNYEI:

2003. szeptember 15.	alapkőletétel
2004. november 2.	termelés indulása
2006. július 1.	ISO 9001:2000 tanúsítvány megszerzése
2006.	több mint 1000 m ² -es területbővítés
2007. október 31.	IFS (International Food Standards – Nemzetközi Élelmiszer Szabvány) audit
2008.	hőkezelő helyiség átalakítása
2009.	IFS auditon kiváló minősítés, új feldolgozott hústermékek, új gyártási technológia kifejlesztése
2009.	hűtőkapacitás bővítése
2010 februárjában	részvétel a Foodapest kiállításon
	Díjak: Csipős debreceni – Legjobb saját márkás termék
	Regnum marhasonka – Innovációs díj
2010. június 10.	ISO 22000:2005 tanúsítvány megszerzése
2011.	megújul a Regnum termékek csomagolása
2012. június 28.	Frishús-kampány indulása Vas Zsolttal
2012.	kitűnő ISO 22000:2005 minősítés
2013. február 5.	vidékfejlesztési miniszter látogatása
2013. szeptember 18–22.	részvétel az OMÉK kiállításon
2013.	1600 m ² -es kapacitásbővítő beruházás
2014.	30%-os kapacitásbővítés
2014.	megkezdődik a biotermékek gyártása
2014. november 7.	10 éves jubileumi ünnepség, a képen: Horváth Ferenc húsüzemvezető, Erwin Schmuck ügyvezető igazgató SPAR Magyarország, Fritz Poppmeier ügyvezető igazgató SPAR Ausztria, Andreas Pfaltner konzern beszerzési vezető



A www.frishus.hu weboldalra készített applikáció, a virtuális húsüzemtúra bárkinek betekintést enged az üzem mindennapi munkájába. Az érdekesítő és tanulságos animáció során nyomon követhetjük a termék útját a legelőktől egészen az üzletek hűtőpultjáig.

Népszerűek a SPAR márkatermékek

A SPAR Magyarország Kft. választékában fontos szerep jut a SPAR márkatermékeknek és az exkluzív márkáknak, melyek csak a SPAR-csoport üzleteiben kaphatók.



DESIGN ÉS CSOMAGOLÁS

Évek óta tartó tendencia a csomagolásban a saját márkás termékek közeledése a gyártói márkák irányába. A kizárólag egy-egy lánc forgalmazásában álló árucikkek a polcokon megjelenésükben egyre modernebbek, fogyasztásra ösztönzőbbek, kreatív grafikákkal ellátottak. Az ilyen cikkek gyakran már nemcsak egy logót kapnak a csomagolás frontján, hanem termékcsaládokba tömörülnek (pl.: SPAR Premium, SPAR Natur pur stb.).

TOP SAJÁT MÁRKÁS TERMÉKCSALÁDOK FORGALMI RÉSZARÁNYA A SAJÁT MÁRKÁKON BELÜL

SPAR saját márká	41,2%
S-BUDGET	29,2%
Regnum	20,6%

Töretlen sikerek

A gyártói márkáknál általában 20-30%-kal olcsóbb termékek kiváló minőséget képviselnek, kedvező ár-érték arányuk miatt a fogyasztók körében gyorsan népszerűvé váltak. Minden saját márkás terméket olyan neves gyártó állít elő a SPAR számára, aki a saját termékeivel már bizonyított. A SPAR márkatermékek diadalútja az 1997-es bevezetés óta töretlen. A vásárlók visszajelzése alapján a SPAR márkatermékeket megbízható minőségük, széles választékuk és kedvező áruk miatt szívesen vásárolják. Jelenleg több mint 1200-féle élelmiszer és vegyi áru, valamint több mint 900-féle „nonfood” saját márká (SPAR vagy más, saját márkanév alatt forgalmazott exkluzív márká) szerepel a választékban, szinte mindegyik árucsoportban. 2014-ben a saját márká forgalmi aránya 26,46% volt, amely 5,5%-os növekedést jelent a korábbi évhez képest. A választékba mintegy 100 új hazai termék került be.

Saját márkás termékek csomagolása

2014-ben az ide vonatkozó EU-rendeletnek megfelelően az összes hazai saját márkás termék csomagolását aktualizálta a cég. Ezzel egyidejűleg designfrissítés is történt egyes termékeknél.

Az 1169/2011 EU-rendelet, mely a fogyasztók élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatására vonatkozik, szabályozza a csomagolt és csomagolatlan élelmiszerek jelöléssel ellátását, többek között a termékekben előforduló allergének feltüntetését. A SPAR folyamatosan egyeztetve a szakhatóságokkal (FM, NÉBIH) több mint egy évet készült az átállásra. Saját márkás csomagolású termékeit a cég felülvizsgálta, és ahol szükséges volt, gondoskodott az új, már megfelelő információtartalmú csomagolóanyag legyártásáról. A kötelező törvényi előírásokon túl feltüntetésre kerültek, a termék jellegétől függően, az egy adagra vonatkozó tápértékek és irányadó napi beviteli értékek.

SuperShop program 2014: a vevőközpontúság, az innovációk és az attraktív ajánlatok éve

A törzsvásárlók továbbra is kitüntetett figyelmet kaptak a SPAR-csoport összes üzletében: kizárólag nekik szóló akciós ajánlatokkal, egyedi akciós árakkal, játékvásárral és számtalan további kedvezménnyel köszöntük meg hűségüket. A SPAR hűségakcióban exkluzív, csak törzsvásárlók számára elérhető termékekre is beválthatták SuperShop pontjaikat.



Vevőközpontú ügyfélszolgálat
A SPAR törzsvásárlóknak SuperShop programmal kapcsolatos ügyeik intézésében a SuperShop Ügyfélszolgálat áll rendelkezésre. A munkatársak mindenkor vevőközpontú, magas színvonalú munkájukkal 2014-ben két kategóriában ismét elnyerték a Kiválóság az Ügyfélszolgálatban díjat. A SPAR SuperShop

Hűségkupon: a legtöbbet költőknek a legjobb ajánlat

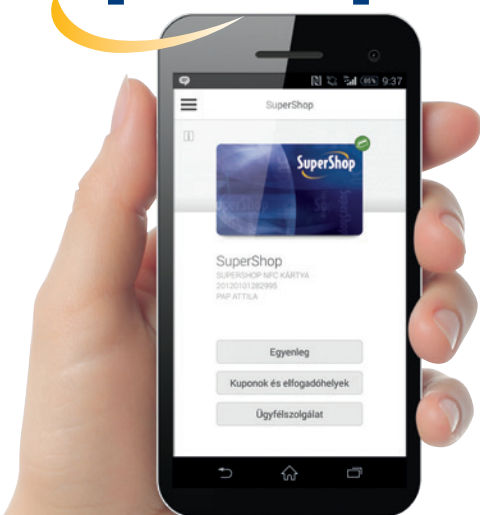
Mint minden jó ötlet, ez is nagyon egyszerű: nincs más dolgunk, mint hűségesen az INTERSPAR áruházak egyikében vásárolni és SuperShop kártyánkat használni. Havi költségeinkről SuperShop bizonylatunk folyamatosan tájékoztat. Hűségünk jutalma a 15% vásárlás végi kedvezményt nyújtó Hűségkupon. Nem meglepő, hogy a kártyabirtokosok túlnyomó többsége be is váltotta ezt a kedvezményt. A vásárlók körében elért népszerűsége túlmenően a Hűségkupon méltán vívta ki a marketingszakma elismerését: az INTERSPAR Hűségkupon a „Kis költségvetésű, gazdasági célú kampányok” kategóriában EFFIE díjat nyert.

törzsvásárlói, a 2,6 millió kártyabirtokos nem is érdemel ennél kevesebbet!

Mobiltárca: innovatív megoldás

2014-ben a Magyar Telekom csatlakozott a SuperShop programhoz a Mobiltárca szolgáltatással. A Mobiltárca nem más, mint egy NFC-technológián alapuló, a mobiltelefonok SIM-kártya chipjén elhelyezett bankkártya- és SuperShop kártyaalkalmazás, melyet augusztus óta minden SPAR és INTERSPAR áruházban használhatnak az újításokra fogékony törzsvásárlók. A „Ne hagyja otthon kártyáját!” jelmondat a nem is olyan távoli jövőben bizonyosan lecserelődik, mivel a fizetés, pontgyűjtés vagy akár a SuperShop pontok beváltása a mobiltelefon terminálhoz érintésével valósul majd meg.

SuperShop



SuperShop partnerek

32	INTERSPAR hipermarket
387	SPAR, City SPAR és SPAR partner supermarket
161	OMV töltőállomás
31	Burger King étterem
128	Erste Bank-fiókok
19	UNION Biztosító területi iroda
700	Budapest Taxi személygépkocsi





Élen a marketing területén is

A cég a magas színvonalú kiszolgálás mellett hónapról hónapra különleges vagy rendkívüli kedvezményeket nyújtó promóciókkal és hűségakciókkal jutalmazza hűséges vevőit. Utóbbi akciók igen népszerűek a vásárlók körében, hiszen az eredetnél jóval alacsonyabb áron juthatnak magas minőségű márkatermékekhez, exkluzív albumokhoz.

2014-ben **négy hűségakcióba** kapcsolódhattak be a vevők:

Az év elején az olasz konyha és az olasz design világa került terítékre, nevezetesen az **ALESSI** egyedi formatervezésű, ergonomikus evőeszköz- és étkezéslelei, melyeket az akció ideje alatt akár 90% kedvezménnyel lehetett megvásárolni.

2014-ben két újabb GARFIELD albuma is gyűjthették a matricákat a vásárlók. A „**HEGYMÁNIA**” albumon

keresztül a legkülönbözőbb hegyvidékeket ismerhették meg a magyar középhegységektől kezdve egészen a Himalájáig. A promócióhoz kapcsolódott a SPAR Everest Expedíció, melynek során Klein Dávid megkísérelte a Mount Everest oxigénpalack nélküli megmászását.

Az elmúlt év másik GARFIELD albuma, a „**SZIGETMÁNIA**” Izlandtól a Galápagos-szigeteken át Madagaszkárig, majd Japánig 22 sziget és szigetcsop

port varázslatos flóráját, faunáját mutatta be. Az album újdonságai a fém hatású, illetve hőre változó matricák voltak, amik dörzsölés esetén mutatták meg az „elrejtett” állat képét.

Az év közepén zajló **FRETTE** promócióban az olasz gyártó prémiumminőségű ágyneműhuzatait, paplanjait, párnáit próbálhatták ki az elegendő matricát összegyűjtő vásárlók, amelyekhez akár 78%-os kedvezménnyel juthattak hozzá Ördög Nóri ajánlásával.



www.sparsajatmarka.hu

2014-ben a saját márkák központi szerepet kaptak a cég marketingkommunikációjában, ezért indult tavaly januárban a széles választékot felvonultató honlap.

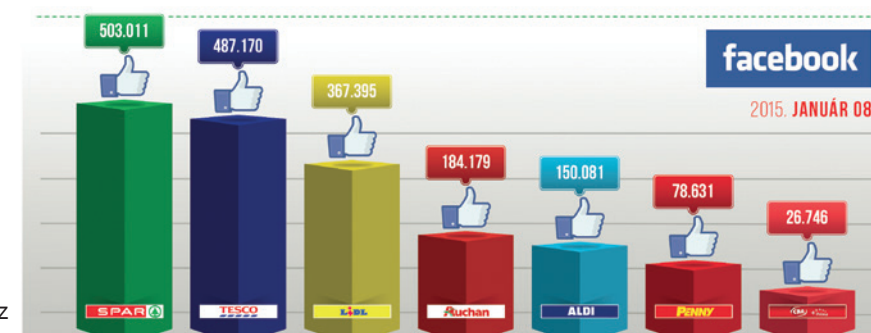
www.sparfrisstippek.hu

A cég információs oldala azért jött létre, hogy hasznos tippekkel, ötletekkel szolgáljon a látogatóknak. Az oldal háziasszonya Ördög Nóri, aki 2014-től a frissesség „arca” a SPAR-nál.



Online jelenlét

A SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft. kiemelt figyelmet fordít az offline megjelenéseken túl az online aktivitásra is. Napjainkban egyre többen használják az internetet, ezért a cég igyekszik a lehető legjobban kihasználni az elektronikus lehetőségeket. A társaság a legtöbb nagy közösségi oldalon jelen van, így elérhető a Facebookon, YouTube-on, Twitteren, Pinteresten, Instagramon és a Wikipédián is. A SPAR Facebook-oldala egész évben érdekes és szórakoztató alkalmazásokkal várja a felhasználókat, 2014-ben összesen 79 játékban vehettek részt az érdeklődők, olyanokban, mint például a SPAR TV vagy a Sorsjegy. Minden alkalommal értékes nyereményeket vihetnek el a játékosok. A szórakoztató applikációknak és a jó közösségi hangulatnak köszönhetően 2014 év elején a magyarországi SPAR elsőként érte el a SPAR-országok között a 300 ezer követőt. Év végén több mint 500 000-re nőtt a rajongók száma, mellyel a cég az első helyet szerezte meg rajongószám tekintetében a hazai kiskereskedelmi szektorban.



Év végén több mint 500 000-re nőtt a rajongók száma, mellyel a cég az első helyet szerezte meg rajongószám tekintetében a hazai kiskereskedelmi szektorban.



Díjak – 2014.

NEVEZETT KAMPÁNY	NEVEZÉSI KATEGÓRIA	HELYEZÉS
SPAR Chef Mobil Applikáció	Content Marketing Award – Kiskereskedelem	1. helyezés
Carling Cider dupla digitális torony	POPAI Awards 2014 – Digitális kategória	1. helyezés
SPAR Expedíció	LolliPOP Awards – Szponzorációs megoldások	2. helyezés
SPAR gyorsfagyasztott termékcsalád	PAKK csomagolásdesign-verseny	2. helyezés
SPAR 20% kedvezménymatrica	EFFIE Awards – Kereskedelmi kategória	2. helyezés
Magyarország hűségpromóció	Trade magazin 2013 – Online kategória	3. helyezés
Alessi hűségpromóció	POPAI 2014 – Digitális kategória	3. helyezés
INTERSPAR 15% hűségkupon	EFFIE Awards – Kereskedelmi kategória (kis költségvetésű kategória)	3. helyezés
Hentesakadémia applikáció	Hipnózis Reklámverseny – Online kategória	3. helyezés
SPAR Magyarország Facebook-oldal	LolliPOP Awards – Márkaoldal kategória 2013	3. helyezés
SPAR PIAC attrap	POPAI 2014 – Nem tartós kategória	3. helyezés
SPAR – Egyenesen a húsüzemünkből!	EFFIE Awards – Kereskedelem kategória	3. helyezés
Natur*Pur és SPAR sajátmárkák	Superbrands verseny	Superbrands díj

Céges képzések a szakmai fejlődésért

A SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft. már korábban felismerte, hogy a biztos jövő az utánpótlás nevelésében és a kollégák folyamatos képzésében van. Ez a terület kiemelt szerepet tölt be a társaságnál, hiszen a minőségi kereskedelmi tevékenység a megfelelő szakmai képzettségekkel rendelkező munkatársakban rejlik. Ehhez társulnak még a tehetséges fiatalok, akik tudásukat kamatoztathatják a cégnél, és további értékes ismeretekre tehetnek szert.

Gyakorlati és gyakornoki lehetőség

A kereskedelmi szakmát tanuló diákok tapasztalatokat szerezhetnek a SPAR szupermarketekben és az INTERSPAR hipermarketekben a kötelező iskolai gyakorlat keretein belül. 2014-ben több mint 1200 diák választotta az áruházakat, munkájukat pedig tanulófelelősök segítették. A tanulófelelősök megbízható, alapos tudással rendelkező SPAR-munkatársak, akik mentorként álltak a tanulók mellett. A diákoknak

lehetőségük nyílt megismerkedni a cégcsoport áruházon kívüli munkájával is a bicskei logisztikai központ és húsüzem látogatása során. A SPAR fontosnak tartja, hogy a tanulók átfogó képet kapjanak a vállalat tevékenységéről. A középiskolásokon kívül a főiskolai hallgatóknak is gyakorlati helyet biztosít a SPAR. Széles körű ismereteket kaphatnak egy kereskedelmi vállalat gazdasági környezetben való működéséről, és elméleti ismereteiket hasznosíthatják a gyakorlatban.

A tehetséges fiatalok a gyakorlati idő lejárta után a SPAR csapatát erősíthetik: az addig megszerzett tudást kamatoztathatják munkavállalóként, és tagjai lehetnek a SPAR-családnak.

Trainee program

A program azért jött létre, hogy a németül beszélő, kereskedelmi orientáltságú friss diplomások számára segítséget nyújtson az elindulásban. A rotációs folyamat során a vállalat egészének működését megismerhetik.



TÁMOP-os képzések a munkatársaknak

A SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft. sikeresen pályázott az Új Széchenyi Terv keretében meghirdetett Munkahelyi képzések támogatása nagyvállalkozások számára a konvergencia régiókban (TÁMOP-2.1.3.C-12/1) című kiírásra. A pályázattal 94 170 530 Ft vissza nem térítendő támogatást nyert el, melyből komplex képzési programját valósította meg. A projekt összköltsége 154 310 459 Ft.

A képzések 2013 októberében indultak el számítástechnika, nyelvtanulás és számos egyéb hasznos területen. Több mint 1400 dolgozó tehetett szert értékes tudásra, amely megkönnyíti munkájukat, és hozzájárul szakmai fejlődésükhöz.

Elsőként az üzletekben folyó munkába tekinthetnek be, így az üzletek folyamataiban aktívan részt vesznek. Ezután a tapasztalatgyűjtést értékesítési, beszerzési vagy gazdasági területen folytatják tovább. Ez a későbbiekben kiegészül a társosztályokon szerzett tudással, ugyanis lehetőséget kapnak arra, hogy más – akár az összes – osztály munkáját is megismerhessék. A program ideje alatt – 12 vagy 18 hónap – teljes képet kapnak a SPAR Magyarország Kft. működéséről, felépítéséről.

Top Eladó képzés

2014-ben három csoporttal indult el az egyéves saját képzés, melynek során a kollégák többek között olyan kompetenciákat sajátíthattak el, mint például a frissáru-területi és gazdasági szakismeretek.



SPAR Kiváló Tanulója verseny

2014-ben negyedjére került megrendezésre a kereskedelmi szakiskolások számára a SPAR Kiváló Tanulója verseny. A legjobban teljesítő tanuló a SPAR Kiváló Tanulója elismerést kapta meg. A szakmai zsűriben a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara is képviseltette magát.



SPAR Mester képzés

A SPAR Mester képzés célja, hogy a munkatársak a jövőben áruházvezetői és boltvezetői pozíciókat tölthessenek be a vállalatnál. A Mestervizsgára bocsátás feltétele a TOP Eladói vizsga megléte, amely bizonyítja, hogy széles körű és alapos kereskedelmi ismeretekkel rendelkeznek.



Szakma Sztár verseny

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara minden évben megrendezi a Szakma Sztár versenyt, amelyben a SPAR Magyarország főtámogatóként és aktív szervezőként is részt vesz. 2014-ben az élelmiszer-vegyi áru eladó szakmában a társaság egyik tanulója az országos döntőben 4. helyezést ért el.



Fókuszban a dolgozók

A SPAR Magyarország Kft. 2014-ben több mint 14 000 főt foglalkoztatott, mint az ország egyik legnagyobb munkaadója. Mivel struktúrájának egyik legfontosabb eleme a munkavállaló, ezért folyamatosan bővíti a béren kívüli juttatások körét.

A cég és a dolgozók viszonyát a tisztelet, a támogatás és az egyenrangú kapcsolat jellemzi.



A társaság alapelvei szellemében arra törekszik, hogy széles körű lehetőségeket nyújtson dolgozóinak. A kedvező bankszámlacsomagok és biztosítási csomagajánlatok, alacsony mobiltelefon-előfizetési díjak és kedvezményes üdülési lehetőségek minden munkatárs számára évek óta elérhetőek. A cég a tavalyi évben is egyedi vásárlási akciókat nyújtott kuponok formájában munkatársainak, valamint felvette béren kívüli juttatásai közé az Erzsébet-utalványt is. A cég megbecsüli lojális dolgozóit, ezért akik legalább 10 éve folyamatos munkaviszonyban állnak a SPAR-ral vagy jogelődjeivel, egészségpénztári juttatásban részesülnek. Azok számára, akik 15, 25 vagy 40 éve állnak

a cég alkalmazásában, minden évben ünnepélyes keretek között mond köszönetet a SPAR vezetésének, valamint kifejezi megbecsülését a nyugdíjba vonulók felé is. 2014-ben közel 450 dolgozó vehette át ajándékát az összesel megtartott rendezvényen.

Arany Fenyő és a SPAR kiválóságai 2014-ben immár 12. alkalommal került megrendezésre az Arany Fenyő verseny, mely a hálózat valamennyi üzletét érintette. Az áruházakban fél éven keresztül „mystery shopping kutatás” zajlott, melynek során különböző, a vásárlók számára fontos – a kiszolgálás minősége, a bolt tisztasága stb. – szempontok alapján kerültek felmérésre az üzletek. A verseny

ÉRDEKESSÉGEK – 2014

- A nemek arányát tekintve a dolgozók 77%-a nő, 23%-a pedig férfi. Vezető beosztásban is kiemelkedő a nők aránya a vállalatnál, ez 70%.
- A munkatársak átlagéletkora 38 év, a cégnél eltöltött átlagos idő 5,96 év.
- Az alkalmazottak lojalitását mutatja, hogy 2452 dolgozó több mint 10 éve áll a SPAR és jogelődje alkalmazásában, átlagos szolgálati idejük pedig 16,3 év.
- A dolgozók 86%-a volt teljes munkaidős, 14% pedig részmunkaidős dolgozó.



DEFIBRILLÁTOROKAT TELEPÍTETT A SPAR

Felelős vállalként a SPAR Magyarország Kft. félautomata defibrillátorokat telepített központi irodaházába, hűsüzemébe és két logisztikai központjába, hogy az esetleg rászoruló munkatársak azonnali elsősegélynyújtásban részesülhessenek. A gépek működtetésére vonatkozó tanfolyamot számos dolgozó elvégezte.

célja, hogy a SPAR által képviselt minőségi kereskedelmi tevékenység folyamatosan magas színvonalon működjön. Az ünnepélyes díjátadó gálán csaknem minden áruház képviseltette magát, a 13 nyertes üzlet pedig értékes nyereményben részesült. Az előző évekhez hasonlóan az estélyen díjazták az Év kereskedőjét, az Év hűsüzemi szakemberét és az Év logisztikusát, valamint átadásra került a Vass Sándor-emlékdíj.

SPAR focibajnokság

2014. augusztus 20-án a sporté volt a főszerep: ezen a napon a SPAR színeibe öltözött a felcsúti Puskás Ferenc Labdarúgó Akadémia. Az előző évektől eltérően egynapos volt a már hagyományosnak számító vállalati focibajnokság, tekintettel arra, hogy az áruházakban dolgozó kollégák folyamatos munkarendben dolgoznak. Ünnepra esett a választás, így mindenkinek lehetősége

nyílt részt venni ezen a közösség-erősítő rendezvényen.

Nyári tábor

A jelentkezők magas száma miatt a tavalyi évben a SPAR két helyszínen biztosította térítésmentesen az önfeladott szórakozás lehetőségét a dolgozók gyermekeinek: a vértesszőlősi lovastábor és a zánkai üdülőközpont közül választhattak kicsik és nagyok. Négy turnusban több mint 500 diák élvezhette a nyár örömeit.

Fogyatékosághoz tartozók munkahelye

A SPAR Magyarország Kft. 2014-ben is rendelkezett a Fogyatékosághoz tartozók munkahelyi címmel. A társaságnál több mint 200 megváltozott munkaképességű kolléga dolgozik különböző részlegeken. Esélyegyenlőségi referens került kinevezésre a cégnél, aki irányelveket dolgozott ki a munkatársak megtartására és foglalkoztatására. A vezetők és munkatársak részére érzékenyítő tréninget tartottak, továbbá kiemelt figyelmet fordítottak a megváltozott munkaképességű kollégák beilleszkedésének segítésére is.



Társadalmi szerepvállalással a közösségért



A SPAR Magyarország Kft. számos területen hozzájárul a társadalom fejlődéséhez; a minőségi kereskedelmi tevékenység mellett a társadalmi szerepvállalás is szerves részét képezi a cégfilozófiának.



Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Tizenhét éves stratégiai együttműködés köti össze a cégcsoportot és a Magyar Máltai Szeretetszolgálatot. Közös cél a rászorulóknak megsegítése, ezért ez az összefogás számos területen megjelenik. Valamennyi áruházban adománykártyák vásárolhatók 200 és 500 forintos címletekben. Ezek értékesítéséből 2014-ben több mint 10 millió forint folyt be, amely összeg teljes egészében a hátrányos helyzetű emberek életminőségének javulásához járult hozzá. Az üzletekben eladott valamennyi szalagfüles táská után 1 forint a Szeretetszolgálat tevékenységét segíti, ez 2014-ben közel 8 millió forintot jelentett. A SPAR és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat hidat épít az adakozók és a rászoruló emberek között, ezt bizonyítja az Adni Öröm! akció is. A karácsonyi

adománygyűjtés során rekordmennyiségű, 261,5 tonna tartós élelmiszer gyűlt össze 2014-ben.

Lakossági hasznátruha-gyűjtés
A SZÜMA Kft. lakossági hasznátruha-gyűjtés által segíti az ÉTÁ-t (Értelmi Sérülteket Szolgáló Társadalmi Szövetsége), ehhez csatlakozott a SPAR is: 2005 óta biztosít helyszínt a SZÜMA gyűjtőkonténereinek 125 áruház parkolójában. 2014-ben közel 20 tonna ruhaadományt sikerült összegyűjteni.

Állatok élelmezése
Az állatok helyzetét is szem előtt tartja a SPAR Magyarország: a lejárt szavatosságú, forgalomba már nem hozható termékek 376 áruházból és a két logisztikai központból 101 partnernek kerülnek átadásra. Továbbá a

Karitatív tevékenységről folyamatosan tájékoztatja a látogatókat a cég a www.sparsegitokezek.hu oldalon.

társaság 2013 óta biztosít üzleteket állateledel-gyűjtés és örökbefogadó napok tartása céljából az Országos Állatvédőrségnek, illetve általuk más alapítványoknak. Ennek az együttműködésnek a sikerességét bizonyítja, hogy 2014-ben több ezer kilogramm állateledelt sikerült összegyűjteniük az önkénteseknek.

23. Budavári Borfesztivál

A magyar borkultúra népszerűsítésének híveként a SPAR Magyarország ismét főtámogatóként vett részt a 23. Budavári Borfesztivál szervezésében. A rendezvény 2014. szeptember 10. és 14. között került megrendezésre, számos kiemelkedő szakmai résztvevővel. A SPAR önálló standján lehetőség volt megízlelni a SPAR válogatás borokat, valamint néhány neves tulajdonosa (pl. Bock, Tiffán) kóstolóval egybekötött külön borbemutatót is tartott. A húszem első ízben képviseltette magát a fesztiválon, a kilátogatók megkóstolhatták termékeiket. Az előző évekhez hasonlóan a társaság a rendezvényhez kapcsolódóan

megjelentetett egy borkatalógust is, amelyben egy hónapon keresztül számos bor rendkívül alacsony áron volt elérhető az áruházakban.

29. SPAR Budapest Maraton

Az SPAR Magyarország által támogatott rendezvények között szerepel a SPAR Budapest Maraton futófesztivál is, amely Magyarország legnagyobb tömegsportrendezvénye. A tavalyi évben október 11-én került megrendezésre a már nemzetközileg is elismert esemény. Évről évre egyre több futó és sportolni vágyó jelentkezik: 2014-ben 23 450 fő regisztrált, melyből 3175 jelentkező 31 országból érkezett. A rendezvény központi

helyszíne az 56-osok tere volt, ahol az előző évekhez hasonlóan számos kiállító vett részt, és tartalmas szórakoztató programok közül választhatnak a látogatók is. A résztvevőknek lehetőségük nyílt megkóstolni a SPAR standján a húszem termékeit is.

AZ ÉV NÉHÁNY FONTOSABB KARITATÍV TEVÉKENYSÉGE

- Lufibohócok** – a Tegyük a Leukémiás Gyermekekért és Betegekért! Közhasznú Alapítvány munkatársai hétről hétre lufihajtogatással hívják fel a figyelmet a szervezet tevékenységére a SPAR áruházakban.
- Parlamenti Gyermekkarácsony** – szinte már hagyománynak számító rendezvény, amelynek küldetését a SPAR évről évre terméktámogatással segíti.
- Piros Orr promóció** – a Piros Orr Bohócok Alapítvány javára 2010 óta minden évben adománygyűjtés kerül megrendezésre a SPAR üzletekben.
- Dévai Szent Ferenc Alapítvány** – a társaság Bicske város segítségével terméktámogatást juttatott el a tusnádfürdői gyermekotthonba.
- Gyengénlátók Általános Iskolája** – a cég kerékpárokat adományozott az iskola tanítványainak.

SPAR KAMPÁNY A MAGYAR GYÜMÖLCSÉRT, ZÖLDSÉGÉRT

A korábbi évekhez hasonlóan 2014-ben is többféle marketingeszközzel, köztük áruházi kóstoltatással népszerűsítette a kiváló minőségű magyar gyümölcsöket, zöldségeket a vállalat. Évek óta csatlakozik a SPAR a Fruit-VeB Magyar Zöldség-Gyümölcs Szakmaközi Szervezet és Terméktanács magyar termék népszerűsítési kampányához, melynek elsődleges célja, hogy ráirányítsa a lakosság figyelmét a magyar gyümölcsök, zöldségek kiváló minőségére, különleges ízvilágára, és kedvező ételtani tulajdonságaira. A SPAR Magyarország Kft. különös gondot fordít arra, hogy gazdag zöldség-gyümölcs kínálatában kiemelt szerepe legyen a magyar termékeknek.



Minőség minden területen, környezetvédelem

A SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft. az üzleti szempontok mellett környezeti tényezőket is figyelembe véve végzi tevékenységét. A vállalat egész működésére jellemző a környezettudatosság a hulladékkezeléstől a logisztikán át a reklámtévékenységig.

Korszerű hulladékgazdálkodás

Az elmúlt évben a vállalat tovább folytatta a korábban megkezdett korszerű és környezettudatos hulladékgazdálkodását. Többek között:

- az áruházakban keletkező csomagolóanyagokat szelektíven gyűjtik;
- a munkatársakat külön oktatják a hulladékok gyűjtésére;
- bevezetésre került az RDF (Refuse Derived Fuel) technológiával hasznosítható hulladékok külön gyűjtése;
- elektronikai gyűjtőkonténerek, szelektív szigetek, valamint alumíniumdobozt beváltó automaták állnak a lakosság rendelkezésére az üzletekben;
- az élelmiszer-melléktermékeket, melyek még alkalmasak állati takarmányozásra, szervezeteknek adományozza.

Amellett, hogy az elmúlt években fokozatosan csökkent a vállalat lerakásra kerülő hulladékának mennyisége, a vásárlók élete is könnyebbé válhat, hiszen bevásárlásaik alkalmával lehetőségük nyílik elhelyezni szelektáltan gyűjtött hulladékaikat. Ezzel a lakosság időt és pénzt is spórol a mindennapokban, a környezeti előnyökön túl. A hulladékok szelektív gyűjtése és lehetőség szerinti hasznosítása mind anyagi, mind pedig környezeti megtakarítást eredményez a vállalat és az egyének számára is. Hulladékgazdálkodási tevékenységével a környezetterhelés mértékét kívánja a SPAR Magyarország Kft. csökkenteni, amivel hozzájárul a fenntartható fejlődéshez. A cég a jövőben tovább folytatja a hatékony és jövőbe mutató megoldások bevezetését a hulladékkezelés területén.



Sikeressé IFS Logisztika Audit

A SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft. Magyarországon először teljesítette a Nemzetközi Élelmiszeripari Szabvány Logisztikai része (IFS Logistics Standard) legújabb, 2.1-es verziójának elvárásait, ezáltal biztosítva a korábban is működtetett HACCP-rendszeren túlmutató, magasabb szintű élelmiszer-biztonsági és -védelmi szempontokat mindkét logisztikai központjának tevékenységében.

A vállalat nemcsak üzleteiben, hanem logisztikai háttérben is kiemelt fontosságúnak tartja a minőségi kiszolgálást. Logisztikai háttére folyamatosan bővül, fejlődik és követi a piaci igényeket. Ezirányú tevékenységének minőségét és biztonságát a Nemzetközi Élelmiszeripari Szabvány Logisztikai részének (IFS Logistics Standard) tanúsítása szavatolja, amelyet 2014-ben auditáltak a cégnél.

Minőség minden területen a vásárlók érdekében

A SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft. tavaly is sikeresen megújította a teljes kiskereskedelmi hálózatára működtetett ISO 9001-es minőségirányítási és HACCP élelmiszer-biztonsági rendszerét, mely egyedülálló a magyarországi kereskedelmi láncok között.

A minőségbiztosítás célja, hogy a SPAR több mint négyszáz üzletében a vásárlók egyenletes és állandó minőségű termékekkel és szolgáltatásokkal találkozzanak. A rendszer segítségével a kötelező HACCP élelmiszer-biztonsági rendszerelemek túl olyan követelményeket is megfogalmaz és betart a vállalat, amelyek az érdekelt felek (vásárlók,

hatóság, tulajdonosok) elvárt vagy látens igényeit is kielégítik. A hat éve működő rendszer a folyamatos fejlesztés zálogának tekinthető, amelynek fókuszában a vevő elégedettsége áll. A tanúsítást az SGS Hungária Kft. végezte.

Az önkéntesen vállalt minőségirányítási rendszer működtetésével a SPAR Magyarország Kft. nemcsak beszállító partnereitől várja el a termék-előállítás folyamatainak teljes szabályozottságát, hanem saját maga is megfelel a minőségbiztosítási követelményeknek.



A hulladékok szelektív gyűjtése fontos a vállalat számára, hiszen ennek pozitív hozadéka van a környezetre nézve, emellett anyagi megtakarítást is eredményez.

