

## Facebook Oldalunk Használati Szabályzata

Kedves Látogatók!

Az oldalunk célja, hogy egy pozitív, biztonságos és tiszteletteljes online közösséget építsünk, ahol mindenki szívesen olvas, hozzászól és részt vesz a beszélgetésekben. Annak érdekében, hogy ezt a légkört megőrizzük, kérjük, hogy az alábbi szabályokat mindenki tartsa be az oldalon való tevékenysége során. Ezek a szabályok minden hozzászólásra, üzenetre és tartalommegosztásra érvényesek.

### **1. Tisztelet egymás iránt**

Mindenkitől elvárjuk, hogy tiszteletteljesen kommunikáljon más felhasználókkal, függetlenül azok véleményétől, hátterétől vagy személyétől. Személyeskedés, lenézés, sértegetés, gúnyolódás, zaklatás vagy bármilyen módon mások megalázása szigorúan tilos.

### **2. Durva káromkodás és trágár beszéd tilalma**

A kulturált nyelvhasználat alapvető elvárás az oldalon. Enyhébb kifejezések esetén a kommentek törlésre kerülhetnek, durva, obszcén vagy szexuálisan explicit káromkodás esetén azonnali és végleges kitiltás következik. Ebben nincs kivétel.

### **3. Gyűlöletkeltés, kirekesztés és diszkrimináció tilalma**

Nem engedjük meg a rasszista, szexista, homofób, antiszemita vagy bármely más gyűlöletkeltő vagy kirekesztő tartalmat. Az ilyen típusú megnyilvánulások szintén azonnali kitiltást vonnak maguk után.

### **4. Politikai és vallási viták mellőzése**

Az oldal nem fórum politikai vagy vallási nézetek kifejtésére. Ezek megosztása, viták generálása, provokatív kijelentések, álhírek és összeesküvés-elméletek terjesztése nem megengedett. Kérjük, tartsuk meg az oldalt a témájánál, a politikai jellegű kommentek irányuktól és pozitív vagy negatív típusuktól függetlenül automatikusan elrejtésre kerülnek.

5.

### **Reklám és spam tilalma**

Más oldalak, csoportok, termékek vagy szolgáltatások hirdetése, önpromóció vagy kéretlen linkek megosztása tilos, kivéve, ha előzetesen engedélyt kaptál az oldal adminisztrátorától. A spamként azonosított hozzászólásokat töröljük, ismétlődés esetén kitiltás következhet.

6.

### **Kommentek témánál tartása**

Kérjük, hogy a hozzászólások kapcsolódjanak az adott poszt témájához. A folyamatos off-topic, figyelemelterelő vagy trollkodó kommentelés nem kívánatos, és az adott felhasználó korlátozását vagy eltávolítását eredményezheti.

7.

### **Magánjellegű viták kezelése privátban**

Kérünk mindenkit, hogy személyes vagy magánjellegű konfliktusokat ne az oldal nyilvános felületén rendezzék. Ezek nem tartoznak az oldal közösségére, és a nyilvános veszekedést moderáljuk vagy eltávolítjuk.

8.

### **Moderációs döntések tiszteletben tartása**

Az oldal moderálását az adminisztrátor(ok) végzik a fenti szabályok alapján. A moderáció nem vitatható nyilvánosan. Amennyiben kérdésed vagy észrevételed van egy döntéssel kapcsolatban, privát üzenetben jelezd kulturált formában. A SPAR Magyarország Kft. facebook oldalán megjelenő azon kommenteket / videókat / képeket, melyek trágár stílusúak, politikai / vallási tartalmúak, sértik vagy sérthetik mások jogait vagy jogos érdekét azonnali hatállyal indokolás nélkül eltávolítjuk.

9.

### **Kérdés vagy észrevétel esetén:**

Amennyiben kérdésed van egy termékkel vagy szolgáltatásunkkal kapcsolatban, vagy bármilyen észrevételed van, kérjük, hogy azt elsősorban privát üzenetben vagy az ügyfélszolgálati email címünkön (vevoszolgalat@spar.hu) keresztül jelezd. Így gyorsabban és személyre szabottabban tudunk válaszolni.