

„Hűségkupon” Részvételi Szabályzat

1. Promóció neve, szervezője

Jelen szabályzat vonatkozik a SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft. (továbbiakban: SPAR, a Szervező) által üzemeltetett magyarországi SPAR, City SPAR, INTERSPAR és a franchise partnerek által üzemeltett SPAR partner és SPAR market áruházakban érvényes „Hűségkupon” promócióra (továbbiakban: Promóció) az alábbi feltételekkel:

2. A Promócióban résztvevő személyek

A Promócióban részt vehet minden, a jelen Részvételi Feltételeknek megfelelő, magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, nem cselekvőképtelen, nagykorú természetes személy, aki:

- aktív (a www.supershop.hu honlapon megtalálható, a SuperShop Program Általános Részvételi Feltételei Kártyabirtokosok részére (a továbbiakban: „ÁRF-KB”) szerint le nem tiltott, fel nem függesztett, illetve nem zárolt) pasztik vagy NFC vagy MySPAR applikációban rögzített SuperShop Törzsvásárlói kártyával rendelkezik (a továbbiakban együttesen: „SuperShop kártya”), és
- aki a Promóció időtartama idején a SPAR, City SPAR, INTERSPAR, SPAR partner vagy SPAR market áruházakban vásárol, és vásárlásakor sikeresen használja pasztik vagy NFC vagy SuperShop pontgyűjtő funkcióval kiegészített MySPAR applikációját. Ideiglenes, papír alapú SuperShop kártyával nem lehet részt venni a Promócióban.

A vásárló a Promócióban való részvétellel és a „Hűségkupon” (továbbiakban kupon) beváltásával elismeri, hogy teljes körűen megismerte a jelen Részvételi Szabályzatot és azt feltétel nélkül elfogadja. Amennyiben a vásárló a Részvételi Szabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azzal kapcsolatban kifogást emel, a Promócióban nem jogosult részt venni, illetve a Promócióból automatikusan kizárásra kerül.

A Promóció lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Szabályzat szerint történik. Amennyiben a Szabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

3. A Promóció időtartama:

Kuponkiadás időtartama: 2022. november 24.-december 14. között tart

Kuponbeváltás időtartama: 2022. december 01-20. között tart

4. Promóció leírása, menete

A Promócióban a magyarországi SPAR, City SPAR, INTERSPAR, SPAR partner és SPAR market áruházakban lehet részt venni a vásárlónak plasztik vagy NFC vagy MySPAR applikációban rögzített SuperShop kártya használatával az alábbiak szerint:

- A promóció ideje alatt a kupon kiadási időszak 2022. november 24.- december 14. között, illetve a kupon beváltási időszak 2022. december 01-20. között tart.
- A kupon kiadási időszaka alatt a vásárlónak legalább 50.000 Ft összértékben kell vásárolnia a Promócióban részt vevő áruházak valamelyikében és vásárlásaikor minden esetben használnia kell plasztik vagy NFC vagy MySPAR applikációban rögzített SuperShop kártyáját.
- A kupon megszerzése és a beváltása kizárólag a magyarországi SPAR, City SPAR, INTERSPAR, SPAR partner és SPAR market áruházakban történő vásárlásnál lehetséges a fenti feltételek teljesülése után.
- Promóciós ajánlatunk, azaz a Hűségkupon megszerzése és beváltása sem a DESPAR, sem az OMV SPAR express üzletekben, sem a SPAR Online shop-ban, illetve a SPAR Online shop-ban megrendelt, de áruházi drive in átvételre kért termékekre nem érvényes. Továbbá, ideiglenes, papír alapú SuperShop kártyával nem lehet részt venni a Promócióban.
- A vásárlási összegek gyűjtésének értékébe nem a vásárlások kerekített végösszege számítódik bele, hanem az eredetileg fizetendő összeg, kerekítés nélkül.
- A gyűjtési időszak alatt plasztik vagy NFC SuperShop kártya használata esetén a SuperShop terminál blokkon (Kártyabirtokos példánya) folyamatosan információt kap a vásárló, hogy még mekkora értékben kell vásárolnia a megadott határidőn belül a Hűségkupon eléréseért. A SuperShop pontgyűjtő funkcióval kiegészített MySPAR applikáció használata esetén, kényszerű technikai átállás miatt, bizonytalan ideig nem lehetséges nyomon követni, hogy mekkora értékben szükséges még vásárolni a Hűségkupon eléréseért (erről sem a SPAR, sem a SuperShop Ügyfélszolgálat nem ad információt). Ha pedig vásárlásaival elérte a gyűjtési időszak alatt bármikor a szükséges minimum 50.000 Ft-ot, plasztik vagy NFC SuperShop kártya használata esetén, a SuperShop terminál blokkon (Kártyabirtokos példánya) nyomtatódik ki a Hűségkupon, illetve SuperShop pontgyűjtő funkcióval kiegészített MySPAR applikáció használat esetén, a vásárlást követően azonnal megkapja a kupont. Visszaruval kapcsolatos visszaélés a Promócióból való azonnali kizárást vonja maga után.
- A Promóció időtartama alatt maximum 1 db Hűségkupon szerezhető az adott vásárlási érték többszörösének elérésétől függetlenül, abban az esetben is, ha a vásárló a szükséges összeggyűjtendő, legalább 50.000 Ft vásárlási összeget a kuponkiadási időszakon belül többször eléri.

- **A 6.000 Ft értékű blokkvégösszeg kedvezményt biztosító Hűségkupont egy következő, tetszőlegesen megválasztott, egyösszegű, legalább 30.000 Ft értékű vásárlásnál lehet majd beváltani 2022. december 01-20. között kizárólag magyarországi SPAR, City SPAR, INTERSPAR, SPAR partner és SPAR market áruházakban. A kupon a DESPAR, OMV SPAR express üzletekben és a SPAR Online shop-ban, illetve a SPAR Online shop-ban megrendelt, de áruházi drive in átvételre kért termékekre nem érvényes. A kupon beváltásakor a SuperShop- és egyéb kedvezmények érvényesítését követően kell elérni az egyösszegű, legalább 30.000 Ft-os összeget – a blokk végösszegébe nem számítanak bele a már %-os egyedi kedvezménykuponnal ellátott termékek (például 20%-os matrica), továbbá a SPAR ajándékkártya, a göngyöleg, a hatósági áras termékek, az elektronikus mobilegyszerleg feltöltés, a Feldobox élménycsomagok, hűségakciós termékek és a Máltai adománykártya vételára. A Hűségkupont plasztik vagy NFC vagy MySPAR applikációban rögzített SuperShop kártyahasználattal együtt váltható be és egyszeri alkalommal 6.000 Ft kedvezményt biztosít a vásárolt termékek mindenkori fogyasztói árából, kivéve a már %-os egyedi kedvezménykuponnal ellátott termékeket (például 20%-os matrica), hatósági áras termékeket, SPAR ajándékkártyát, göngyöleget, elektronikus mobilegyszerleg feltöltést, Feldobox élménycsomagokat, Máltai adománykártyát, hűségpromóciós termékeket. A kiszolgáló pultos, mérlegcímkével ellátott termékekből a maximálisan megvásárolható mennyiség 3 kg. A Hűségkupont más blokkvégösszeg kedvezménnyel (pl. „6%-os MySPAR hétfő blokkvégösszeg kupon”) vagy más kuponakcióval, a termékek vételárát csökkentő kedvezménnyel nem vonható össze. **Egy vásárlás alkalmával egy Hűségkupont használható fel.****
- A 6.000 Ft-os blokkvégösszeg kupon beváltásakor az igénybe vett árkedvezmény okán 1 db technikai SuperShop pont kerül felírásra.
- A kupon minden esetben szükséges a kedvezmény érvényesítéséhez, annak hiányában nem lehet érvényesíteni a kedvezményt. A kupon elvesztése, törlése vagy egyéb módon illetéktelenekhez kerülése esetén a Szervezőnek nem áll módjában másikat adni, illetve pótolni azt. Egy Hűségkupont összesen egyszer váltható be.
- Papír alapú kupon esetén kizárólag sérülésmentes kupont áll módunkban elfogadni. Ennek beváltása esetén a vevőnek a pénztárnál a blokkolás megkezdése előtt át kell adni a pénztárosnak a kedvezményre jogosító kupont és a kupon nyújtotta kedvezményt a pénztárnál, a termékek kifizetésénél kapja meg a vásárló. Ha csak a vásárlás végén (fizetés után) adja át a vásárló a kupont, úgy a kedvezmény nem érvényesíthető. Az önkiszolgáló kasszáknál a vásárló köteles átadni a papír alapú kupont az önkiszolgáló kasszákat felügyelő SPAR-os személyzetnek.

MYSPAR applikáción kapott kupon esetén, az alkalmazást megnyitva a MySPAR fülön megjelenik a kupon a vásárló számára. (A kupon megjelenítéséhez mindenképpen 1.8.5 vagy újabb verziójú alkalmazás szükséges!). A kupon beváltásához a vásárlónak az alkalmazásban meg

kell nyomnia a kuponon az „Aktiválás!” vagy „Kupon aktiválás most!” gombot, ezzel jelzi, hogy a következő vásárlásakor élni kíván a kedvezménnyel. Sikeres aktiválást követően az „AKTÍV” felirat jelenik meg. A következő vásárlása során, a fizetéskor, a megszokott módon leolvastatja a SuperShop QR kódját a MySPAR alkalmazásból, és más teendője nincs, amennyiben a vásárlás értéke eléri az előírt szintet (egyösszegű, legalább 30.000 Ft), a kedvezmény automatikusan érvénybe lép, és a blokk lezárásakor a kedvezmény levonódik.

- A kupon felhasználásakor kizárólag saját, az igénybe vett SuperShop kártyával megegyező természetes személy nevére állítható ki ÁFA-s számla.
- Kizárólag eredeti kupont lehet érvényesíteni. A kupon sokszorosítása szigorúan tilos és jogi eljárást von maga után! A kupon értéke a blokkon szereplő termékek árából kerül levonásra, készpénz belőle nem adható vissza. Bármilyen technikai hiba esetén, mely során a Promócióban való részvétel nem elérhető, és emiatt nem jelenik meg a kupon, **a vásárlónak a vásárlás napján jeleznie kell az igényét a Promócióban részt vevő áruház boltvezetőjének vagy boltvezető-helyettesnek, az INTERSPAR áruházakban a Vevőszolgálaton, vagy a SPAR Magyarország/SuperShop telefonos ügyfélszolgálatán (a későbbiekben az igénye nem érvényesíthető). Bármilyen Promócióval kapcsolatos egyéb reklamációt 2022. december 23. napjáig fogadunk el.**

5. A Szervező felelőssége

SPAR kizárja felelősségét, ha a kupont eredeti tulajdonosa/jogosultja helyett bármely más, jogosulatlan személy váltaná be, továbbá, ha a SuperShop kártya elvesztése, ellopása esetén illetéktelen személy a jogosulatlan kártya használatával válik jogosulttá a kuponra.

SPAR kizárja a felelősségét a SPAR által előre nem tervezhető meghibásodás miatt, illetve ha a Promóció egyéb hiba miatt nem elérhető és a Promócióban való részvétel átmenetileg esetlegesen nem biztosított.

Amennyiben esetlegesen olyan technikai hiba lép fel, amely miatt a Promóció tartósan akadályoztatva van, SPAR fenntartja a jogot arra, hogy a Promóció időtartamát meghosszabbítsa és a szabályzatot e tekintetben módosítsa.

6. A Promócióval kapcsolatos információk

A Promócióval kapcsolatos információk a Promóció ideje alatt a www.spar.hu és a www.supershop.hu honlapokon elérhető Részvételi Feltételekben található.

A Promócióval kapcsolatban a SPAR Vevőszolgálata a Promóció ideje alatt, munkanapokon 8.00-15.00 óra között a 06-20-823-7727 telefonszámon vagy a vevoszolgalat@spar.hu e-mail címen ad felvilágosítást.

7. Adatkezelés és adatvédelem

Az adatkezelés során a SPAR maradéktalanul betartja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásait, az adatokat harmadik személynek nem továbbítja. A SPAR adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-52478/2012.

8. A Promócióból ki vannak zárva

A SPAR fenntartja a jogot, hogy a Promócióból kizárja azt a személyt, aki a Promóció során bármely visszaéléssel, illetve csalásra, vagy tisztességtelen eljárásra lehetőséget adó módon kíván előnyhöz jutni. A Promócióból kizárt továbbá minden olyan személy, aki nem maradéktalanul felel meg a jelen Részvételi Feltételeknek.

9. Tájékoztató a személyes adatok kezeléséről

A SPAR személyes adatkezelésre vonatkozó tájékoztató a https://www.spar.hu/content/dam/sparhuwebsite/altalanos_adatkezelesi_tajekoztato/altalanos-adatkezelesitajekoztato20201012.pdf oldalon érhető el.

A SuperShop Törzsvásárlói Program Adatkezelési Tájékoztatója a https://cdn.supershop.hu/media/documents/supershop_torzsvasarloi_program_adatkezelesi_tajekoztato_hatalyos_2019_aprilis_1.pdf oldalról letölthető.

10. Egyéb

A SPAR a Promócióban nem nyújt a jelen Részvételi Feltételekben megjelölt kedvezményen túlmenő egyéb nyereményt.

A SPAR jelen Promócióval kapcsolatosan meghozott döntéseivel szemben és a Promóció lebonyolításával, az abban való részvétellel kapcsolatban mindennemű jogi út kizárt. A jelen Részvételi Feltételek értelmezésének joga kizárólag a SPAR-t illeti.

A Promóció szervezésében résztvevő cégek egyike sem felelős, és kizár mindenféle kártalanítási, kártérítési igényt a Promóció során, a Promóció esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Promóció során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért, ide nem értve az életben, testi épségben és egészségben sérülésekért, illetőleg szándékosan vagy súlyos gondatlanságával okozott, a Promócióban részt vevőnél felmerülő károkért való felelősséget.

A Promóció kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási hibákért és egyéb hibákért sem a SPAR, sem alvállalkozói nem vállalnak felelősséget.

SPAR fenntartja a jogot, hogy jelen Részvételi Feltételeket bármikor egyoldalúan megváltoztassa, vagy visszavonja.

A SuperShop pontok gyűjtésével és beváltásával kapcsolatos kérdésekben a www.supershop.hu honlapon megtalálható, a SuperShop Program Általános

Részvételi Feltételei Kártyabirtokosok részére („ÁRF-KB”) c. dokumentum rendelkezései az irányadóak.

SPAR Magyarország Kft.
Szervező