

„Hűségkupon” Részvételi Szabályzat

1. Promóció neve, szervezője

Jelen szabályzat vonatkozik a SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft. (továbbiakban: SPAR, a Szervező) által üzemeltetett magyarországi SPAR, City SPAR, INTERSPAR és a franchise partnerek által üzemeltetett SPAR partner és SPAR market áruházakban érvényes „Hűségkupon” promócióra (továbbiakban: Promóció) az alábbi feltételekkel:

2. A Promócióban résztvevő személyek

A Promócióban részt vehet minden, a jelen Részvételi Feltételeknek megfelelő, magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, nem cselekvőképtelen, nagykorú természetes személy, aki:

- aktív (a www.supershop.hu honlapon megtalálható), a SuperShop Program „Általános Részvételi Feltételei Kártyabirtokosok részére” elnevezésű dokumentum (a továbbiakban: „ÁRF-KB”) szerint le nem tiltott, fel nem függesztett, illetve nem zárolt kártyaszámát hozzárendelte MySPAR applikációjához, és az így SuperShop pontgyűjtő funkcióval kiegészített MySPAR applikációval rendelkezik és
- aki a Promóció időtartama idején a SPAR, City SPAR, INTERSPAR, SPAR partner vagy SPAR market áruházakban vásárol, és vásárlásakor sikeresen használja SuperShop pontgyűjtő funkcióval kiegészített MySPAR applikációját. Ideiglenes (papír alapú), plasztik vagy NFC SuperShop kártyával nem lehet részt venni a Promócióban.

A vásárló a Promócióban való részvétellel és a „Hűségkupon” (továbbiakban kupon) beváltásával elismeri, hogy teljeskörűen megismerte a jelen Részvételi Szabályzatot és azt feltétel nélkül elfogadja. Amennyiben a vásárló a Részvételi Szabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azzal kapcsolatban kifogást emel, a Promócióban nem jogosult részt venni, illetve a Promócióból automatikusan kizárásra kerül.

A Promóció lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Szabályzat szerint történik. Amennyiben a Szabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

3. A Promóció időtartama:

Kuponkiadás időtartama: 2023. január 12.-január 25. között tart

Kuponbeváltás időtartama: 2023. január 19-február 08. között tart

4. Promóció leírása, menete

A Promócióban a magyarországi SPAR, City SPAR, INTERSPAR, SPAR partner és SPAR market áruházakban lehet részt venni kizárólag a SuperShop pontgyűjtő funkcióval kiegészített MySPAR applikációjának használatával az alábbiak szerint:

- A promóció ideje alatt a kupon kiadási időszak 2023. január 12.-január 25. között, illetve a kupon beváltási időszak 2023. január 19.-február 08. között tart.
- A kupon kiadási időszaka alatt a vásárlónak legalább 35.000 Ft összértékben kell vásárolnia a Promócióban részt vevő áruházak valamelyikében és vásárlásaikor minden esetben használnia kell SuperShop pontgyűjtő funkcióval kiegészített MySPAR applikációját.
- A kupon megszerzése és a beváltása kizárólag a magyarországi SPAR, City SPAR, INTERSPAR, SPAR partner és SPAR market áruházakban történő vásárlásnál lehetséges a fenti feltételek teljesülése után.
- Promóciós ajánlatunk, azaz a Hűségkupon megszerzése és beváltása sem a DESPAR, sem az OMV SPAR express üzletekben, sem a SPAR Online shop-ban, illetve a SPAR Online shop-ban megrendelt, de áruházi drive in átvételre kért termékekre nem érvényes. Továbbá, ideiglenes (papír alapú), plasztik vagy NFC SuperShop kártyával nem lehet részt venni a Promócióban
- SuperShop főkártyával és társkártyával gyűjtött vásárlási értékek nem adódnak össze.
- A gyűjtési időszak alatt SuperShop pontgyűjtőfunkcióval kiegészített MySPAR applikáció használat esetén az applikációba küldött értesítő üzenetben folyamatosan információt kap a vásárló, hogy még mekkora értékben kell vásárolnia a megadott határidőn belül a Hűségkupon eléréséért. A gyűjtésbe a 200 Ft feletti és a vásárlások nem kerekített végösszege számítódik bele, hanem az eredetileg fizetendő összeg, kerekítés nélkül. Ha pedig vásárlásaival elérte a gyűjtési időszak alatt bármikor a szükséges minimum 35.000 Ft-ot, a MySPAR applikációba küldött értesítő üzenetben a vásárlást követően azonnal megkapja a kupont. Arról, hogy a vásárló hol tart a gyűjtésben, mennyit kell még vásárolnia a kedvezményért, kizárólag az applikációba küldött értesítő üzenetben kap információt. A Szervező, illetve a SuperShop nem nyújt erről egyéb módon tájékoztatást. Visszárúval kapcsolatos visszaélés a Promócióból való azonnali kizárást vonja maga után.
- A Promóció időtartama alatt maximum 1 db Hűségkupon szerezhető az adott vásárlási érték többszörösének elérésétől függetlenül, abban az esetben is, ha a vásárló a szükséges összeggyűjtendő, legalább 35.000 Ft vásárlási összeget a kuponkiadási időszakon belül többször eléri.
- **A 3.000 Ft értékű blokkvégösszeg kedvezményt biztosító Hűségkupont egy következő, tetszőlegesen megválasztott,**

egyösszegű, legalább 15.000 Ft értékű vásárlásnál lehet majd beváltani 2023. január 19. - február 08. között kizárólag magyarországi SPAR, City SPAR, INTERSPAR, SPAR partner és SPAR market áruházakban. A kupon a DESPAR, OMV SPAR express üzletekben és a SPAR Online shop-ban, illetve a SPAR Online shop-ban megrendelt, de áruházi drive in átvételre kért termékekre nem érvényes. A kupon beváltásakor a SuperShop- és egyéb kedvezmények érvényesítését követően kell elérni az egyösszegű, legalább 15.000 Ft-os összeget – a blokk végösszegébe nem számítanak bele a már %-os egyedi kedvezménykuponnal ellátott termékek (például 20%-os matrica), továbbá a SPAR ajándékkártya, a göngyöleg, a hatósági áras termékek, az elektronikus mobilegyenleg feltöltés, a Feldobox élménycsomagok, húségakciós termékek és a Máltai adománykártya vételára. A Húségkupon kizárólag MySPAR applikációban rögzített SuperShop kártyahasználattal együtt váltható be és egyszeri alkalommal 3.000 Ft kedvezményt biztosít a vásárolt termékek mindenkori fogyasztói árából, kivéve a már %-os egyedi kedvezménykuponnal ellátott termékeket (például 20%-os matrica), hatósági áras termékeket, SPAR ajándékkártyát, göngyöleget, elektronikus mobilegyenleg feltöltést, Feldobox élménycsomagokat, Máltai adománykártyát, húségpromóciós termékeket. A kiszolgáló pultos, mérlegcímkével ellátott termékekből a maximálisan megvásárolható mennyiség 3 kg. A Húségkupon más blokkvégösszeg kedvezménnyel (pl. „6%-os MySPAR hétfő blokkvégösszeg kupon”) vagy más kuponakcióval, a termékek vételárát csökkentő kedvezménnyel nem vonható össze. **Egy vásárlás alkalmával egy Húségkupon használható fel.**

- A 3.000 Ft-os blokkvégösszeg kupon beváltásakor az igénybe vett árkedvezmény okán 1 db technikai SuperShop pont kerül felírásra.
- A kupon minden esetben szükséges a kedvezmény érvényesítéséhez, annak hiányában nem lehet érvényesíteni a kedvezményt. A kupon elvesztése, törlése vagy egyéb módon illetéktelenekhez kerülése esetén a Szervezőnek nem áll módjában másikat adni, illetve pótolni azt. Egy Húségkupon összesen egyszer váltható be.
- A Húségkupon az alkalmazást megnyitva a MySPAR fülön megjelenik a kupon a vásárló számára. (A kupon megjelenítéséhez mindenképpen 1.8.5 vagy újabb verziójú alkalmazás szükséges!). A kupon beváltásához a vásárlónak az alkalmazásban meg kell nyomnia a kuponon az „Aktiválás!” vagy „Kupon aktiválás most!” gombot, ezzel jelzi, hogy a következő vásárlásakor élni kíván a kedvezménnyel. Sikeres aktiválást követően az „AKTÍV” felirat jelenik meg. A következő vásárlása során, a fizetéskor, a megszokott módon leolvastatja a SuperShop QR kódját a MySPAR alkalmazásból, és más teendője nincs, amennyiben a vásárlás értéke eléri az előírt szintet (egyösszegű, legalább 15.000 Ft), a kedvezmény automatikusan érvénybe lép, és a blokk lezárásakor a kedvezmény levonódik.

- A kupon felhasználásakor kizárólag saját, az igénybe vett SuperShop kártyával megegyező természetes személy nevére állítható ki ÁFA-s számla.
- Kizárólag eredeti kupont lehet érvényesíteni. A kupon sokszorosítása szigorúan tilos és jogi eljárást von maga után! A kupon értéke a blokkon szereplő termékek árából kerül levonásra, készpénz belőle nem adható vissza. Bármilyen technikai hiba esetén, mely során a Promócióban való részvétel nem elérhető, és emiatt nem jelenik meg a kupon, **a vásárlónak a vásárlás napján jeleznie kell az igényét a Promócióban részt vevő áruház boltvezetőjének vagy boltvezető-helyettesnek, az INTERSPAR áruházakban a Vevőszolgálaton, vagy a SPAR Magyarország/SuperShop telefonos ügyfélszolgálatán (a későbbiekben az igénye nem érvényesíthető). Bármilyen Promócióval kapcsolatos egyéb reklamációt 2023. február 11. napjáig fogadunk el.**

5. A Szervező felelőssége

SPAR kizárja felelősségét, ha a kupont eredeti tulajdonosa/jogosultja helyett bármely más, jogosulatlan személy váltaná be, továbbá, ha a SuperShop kártya elvesztése, ellopása esetén illetéktelen személy a jogosulatlan kártya használatával válik jogosulttá a kuponra.

SPAR kizárja a felelősségét a SPAR által előre nem tervezhető meghibásodás miatt, illetve ha a Promóció egyéb hiba miatt nem elérhető és a Promócióban való részvétel átmenetileg esetlegesen nem biztosított.

Amennyiben esetlegesen olyan technikai hiba lép fel, amely miatt a Promóció tartósan akadályoztatva van, SPAR fenntartja a jogot arra, hogy a Promóció időtartamát meghosszabbítsa és a szabályzatot e tekintetben módosítsa.

6. A Promócióval kapcsolatos információk

A Promócióval kapcsolatos információk a Promóció ideje alatt a www.spar.hu és a www.supershop.hu honlapokon elérhető Részvételi Feltételekben található.

A Promócióval kapcsolatban a SPAR Vevőszolgálata a Promóció ideje alatt, munkanapokon 8.00-15.00 óra között a 06-20-823-7727 telefonszámon vagy a vevoszolgalat@spar.hu e-mail címen ad felvilágosítást.

7. Adatkezelés és adatvédelem

Az adatkezelés során a SPAR maradéktalanul betartja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásait, az adatokat harmadik személynek nem továbbítja. A SPAR adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-52478/2012.

8. A Promócióból ki vannak zárva

A SPAR fenntartja a jogot, hogy a Promócióból kizárja azt a személyt, aki a Promóció során bármely visszaéléssel, illetve csalásra, vagy tisztességtelen eljárásra lehetőséget adó módon kíván előnyhöz jutni. A Promócióból kizárt

továbbá minden olyan személy, aki nem maradéktalanul felel meg a jelen Részvételi Feltételeknek.

9. Tájékoztató a személyes adatok kezeléséről

A SPAR személyes adatkezelésre vonatkozó tájékoztató a https://www.spar.hu/content/dam/sparhuwebsite/altalanos_adatkezesi_tajekoztato/altalanos-adatkezesitajekoztato20201012.pdf oldalon érhető el.

A SuperShop Törzsvásárlói Program Adatkezelési Tájékoztatója a https://cdn.supershop.hu/media/documents/supershop_torzsvasarloi_program_adatkezesi_tajekoztato_hatalyos_2019_aprilis_1.pdf oldalról letölthető.

10. Egyéb

A SPAR a Promócióban nem nyújt a jelen Részvételi Feltételekben megjelölt kedvezményen túlmenő egyéb nyeresémet.

A SPAR jelen Promócióval kapcsolatosan meghozott döntéseivel szemben és a Promóció lebonyolításával, az abban való részvétellel kapcsolatban mindennemű jogi út kizárt. A jelen Részvételi Feltételek értelmezésének joga kizárólag a SPAR-t illeti.

A Promóció szervezésében résztvevő cégek egyike sem felelős, és kizár mindenféle kártalanítási, kártérítési igényt a Promóció során, a Promóció esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Promóció során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért, ide nem értve az életben, testi épségben és egészségben sérülésekért, illetőleg szándékosan vagy súlyos gondatlanságával okozott, a Promócióban részt vevőnél felmerülő károkért való felelősséget.

A Promóció kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási hibákért és egyéb hibákért sem a SPAR, sem alvállalkozói nem vállalnak felelősséget.

SPAR fenntartja a jogot, hogy jelen Részvételi Feltételeket bármikor egyoldalúan megváltoztassa, vagy visszavonja.

A SuperShop pontok gyűjtésével és beváltásával kapcsolatos kérdésekben a www.supershop.hu honlapon megtalálható, a SuperShop Program Általános Részvételi Feltételei Kártyabirtokosok részére („ÁRF-KB”) c. dokumentum rendelkezései az irányadóak.

SPAR Magyarország Kft.
Szervező